



Escola Básica e Secundária da Batalha

ANO LETIVO 2022/2023

Relatório de Resultados

Ensino Profissional

STAKEHOLDERS INTERNOS E EXTERNOS



Índice

I.	INTRODUÇÃO	2
II.	SATISFAÇÃO DOS STAKEHOLDERS	4
A.	DOCENTES	4
B.	ALUNOS	6
C.	ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	7
D.	FORMANDOS EM FCT	10
E.	ENTIDADES ACOLHEDORAS DE FORMANDOS EM FCT	11
F.	EMPREGADORES	13
III.	CONCLUSÃO	15

I. INTRODUÇÃO

A garantia do sucesso de todo o processo de implementação do SGQ estará intimamente ligada à capacidade do Agrupamento, em conjunto com os seus stakeholders (internos e externos), fazer uma reflexão contínua sobre os dados que vão sendo apurados, relativamente a cada um dos indicadores em questão, de forma a reorientar estratégias e melhorar a qualidade da sua formação.

Este documento apresenta a análise dos dados de questionários respondidos pelos stakeholders, realizados durante o ano letivo de 2022/2023, e tem como objetivos:

- Avaliar o grau de satisfação dos stakeholders em relação à EFP prestada no AEBatalha.
- Envolver a comunidade educativa na melhoria contínua da oferta da EFP no AEBatalha.
- Identificar áreas de intervenção prioritárias.
- Definir estratégias de atuação, indo ao encontro das expectativas dos stakeholders melhorando os pontos críticos identificados.
- Procurar estratégias alternativas e implementar planos de melhoria, em colaboração com todos os intervenientes.

No âmbito do processo de alinhamento com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais foram aplicados pela equipa EQAVET deste Agrupamento questionários de satisfação aos stakeholders seguintes:

- Alunos
- Docentes
- Encarregados de Educação
- Empregadores
- Ex-Alunos
- Entidades de acolhimento em FCT

Neste documento é feita a análise de satisfação de todos os stakeholders acima referidos exceto a ex-alunos, uma vez que os mesmos já foram objeto de tratamento (indicadores inseridos na plataforma EQAVET e 1º Relatório de Progresso Anual).

METODOLOGIA

A metodologia usada na aplicação dos diferentes questionários de satisfação, foi a seguinte:

- Questionário aos docentes que lecionam no EP - foi disponibilizado na plataforma Google forms e enviado link, por via eletrónica, pela equipa EQAVET, em maio de 2023.
- Questionário aos alunos - foi disponibilizado na plataforma Google forms e enviado link, por via eletrónica, pela equipa EQAVET, em maio de 2023, às turmas do 1º, 2º e 3º anos do ensino profissional.
- Questionário aos empregadores - foi disponibilizado na plataforma Google forms e enviado link, por via eletrónica, pela equipa EQAVET, em janeiro de 2023. Como não se obtiveram respostas, enviou-se novamente o questionário em fevereiro de 2023.
- Questionário aos encarregados de educação - foi disponibilizado na plataforma Google forms e enviado link, por via eletrónica, pela equipa EQAVET, em maio de 2023, a todos os encarregados de educação de alunos do ensino profissional.
- Questionário às entidades de acolhimento em FCT - foi disponibilizado na plataforma Google forms e enviado link, por via eletrónica, pela equipa EQAVET, em abril de 2023 para as entidades que acolheram os alunos do 3º ano e em julho de 2023, às entidades que acolheram os alunos do 2º ano.
- Questionário aos alunos que realizaram a FCT - foi disponibilizado na plataforma Google forms e enviado link, por via eletrónica, pela equipa EQAVET, em julho de 2023, apenas aos alunos que realizaram a FCT em Portugal ¹.
- Questionário a ex-alunos - foi disponibilizado na plataforma Google forms e enviado link, por via eletrónica, pela equipa EQAVET, em fevereiro de 2023, a todos os alunos do ciclo de formação 2018/2021.

Todos os questionários são constituídos por respostas fechadas e uma resposta aberta, de sugestões.

Nos indicadores que avaliam a satisfação é usada uma escala que integra 4 níveis:

1-Insatisfeito, 2-Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito 4 – Muito satisfeito

Sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" ou "Muito satisfeito".

¹ Esta informação vai refletir-se no tratamento dos dados das tabelas 10 e 11.

II. SATISFAÇÃO DOS STAKEHOLDERS

A. DOCENTES

A taxa de participação dos docentes na resposta ao questionário foi de 80,9 %, a que correspondem 38 docentes num total de 47 (14 docentes da componente de formação sociocultural, 13 da formação científica e 20 da formação tecnológica).

Na Tabela 1 apresenta-se a síntese das respostas ao questionário no que respeita à satisfação com as atitudes e competências dos formandos.

Tabela 1 - Satisfação dos docentes com os formandos do ensino profissional (%)

ITENS DE DESEMPENHO DOS FORMANDOS	Componentes de formação		
	Sociocultural	Científica	Tecnológica
São pontuais.	50	70	93,8
São assíduos.	83,3	90	93,8
Respeitam o professor.	83,3	80	100
Esforçam-se por adquirir os conhecimentos transmitidos.	83,3	80	87,5
Manifestam autonomia na realização das atividades.	75	70	93,8
Compreendem, com alguma facilidade, informação escrita.	83,3	80	100
Comunicam oralmente com clareza.	75	60	81,3
São capazes de trabalhar em equipa.	100	70	93,8
Cumprem as tarefas nos prazos estipulados.	50	80	75
Média	75,9	75,6	91

Da análise da Tabela 1, destaca-se o seguinte:

- A dificuldade em cumprir prazos na realização de tarefas é um dos aspetos menos positivos, de acordo com as respostas obtidas dos docentes de todas as componentes de formação.
- A falta de autonomia na realização das tarefas pelos formandos é igualmente um dos aspetos menos positivos referido pelos docentes das componentes sociocultural e científica.
- Para cerca de 16,7% dos professores que lecionam a componente de formação sociocultural, o facto de os formandos não se esforçarem o suficiente para adquirir os conhecimentos transmitidos, também dificulta a aprendizagem.
- A maioria dos professores de todas as componentes de formação considera que os discentes são capazes de trabalhar em equipa.

- Para cerca de 50% dos professores da componente sociocultural os alunos não são pontuais e 16,7% referem que os alunos não são assíduos.

Tabela 2 - Satisfação dos docentes com os formandos diplomados do ensino profissional (%)

CAPACIDADES/COMPETÊNCIAS ADQUIRIDAS PELOS DIPLOMADOS	Componentes de formação		
	Sociocultural	Científica	Tecnológica
Adquirem competências necessárias ao mercado de trabalho.	100	100	100
Adquirem conhecimentos necessários à frequência de um Curso Técnico Superior Profissional (CTeSP).	100	100	100
Adquirem conhecimentos necessários à frequência de uma Licenciatura.	75	90	86,8
Média	91,7	96,7	95,6

A tabela 2 evidencia que a totalidade dos docentes considera que os formandos adquirem competências necessárias ao mercado de trabalho, no entanto, cerca de 25% dos docentes da formação sociocultural considera que os formandos não adquirem conhecimentos necessários à frequência de uma Licenciatura.

Tabela 3 - Sugestões de melhoria indicadas pelos professores, por componente de formação

Componente de Formação	N.º de respostas	Sugestões
Formação Sociocultural	3	<ul style="list-style-type: none"> - A FCT deveria ocorrer depois de concluídas todas as disciplinas, assim os alunos não teriam de regressar à escola. - As aulas de preparação para a PAP deveriam ser obrigatórias para docentes e alunos, devendo ocorrer de 15 em 15 dias, para que: os alunos fossem chamados a participar e a realizar a prova atempadamente; os docentes não se vissem pressionados. - Possibilidade de adquirir mais e melhores recursos.
Formação Científica	4	<ul style="list-style-type: none"> - Não tenho nada a referir, uma vez que os cursos estão bem organizados e funcionam bem. - Algumas aulas da componente científica (Física e Química) deveriam decorrer em salas de laboratório ou adjacentes. - Maior exigência de todos relativamente ao cumprimento de regras por parte dos alunos.
Formação Tecnológica	5	<ul style="list-style-type: none"> - Uma sala dedicada a cada curso, exclusivamente para realização de projetos, trabalhos individuais e de grupo. - Ações de sensibilização para os professores do ensino profissional sobre a importância do envolvimento dos alunos em projetos. - Para melhorar as condições de lecionação da componente tecnológica, deveria existir algum software para controlo remoto/bloqueio dos computadores dos formandos. Alguns formandos revelam falta de responsabilidade e de capacidade de concentração. Têm tendência a distrair-se com "operações" não relacionadas com as tarefas da aula pelo que seria útil conseguir "controlar" mais facilmente esse tipo de situações. - Tornar mais fiável a rede de internet.

B. ALUNOS

A taxa de participação global dos alunos do 1º, 2º e 3º anos na resposta ao questionário foi de aproximadamente 72,7%.

A satisfação dos alunos com as práticas educativas e a taxa de participação na resposta ao questionário, por curso e por ano, é apresentada, respetivamente, nas tabelas 4 e 5.

Tabela 4 - Satisfação dos alunos com as práticas educativas (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Turismo	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Comunicação e Serviço Digital
É pontual.	100	97,3	100
Utiliza uma linguagem clara na exposição dos conteúdos programáticos.	100	95,9	100
Mantém um ambiente na sala de aula favorável à aprendizagem.	100	97,3	100
Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina.	100	94,5	75
Diversifica as estratégias de ensino	100	97,3	87,5
Revela preocupação com as dificuldades de aprendizagem dos alunos.	93,3	94,5	87,5
Informa atempadamente sobre os critérios de avaliação.	100	95,9	100
Faz autoavaliação com os alunos.	100	94,5	87,5
Média	99,2	95,9	92,2

De acordo com a tabela 4, é no curso de Técnico de Turismo que se verifica uma maior percentagem (99,2%) de alunos satisfeitos, sendo apenas o item “revela preocupação com as dificuldades de aprendizagem dos alunos” o único onde os alunos manifestaram alguma insatisfação (6,7%).

No curso de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos, as respostas ao questionário evidenciaram satisfação em todos os itens.

No curso de Técnico de Comunicação e Serviço Digital, as respostas ao questionário evidenciaram uma maior percentagem de alunos insatisfeitos no item “Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina”, no entanto, a totalidade dos inquiridos refere que as aulas decorrem num ambiente favorável à aprendizagem.

Pela análise da tabela 5, a participação dos alunos na resposta ao questionário decresceu do 1ºano para o 3º ano, com exceção do Curso de Comunicação e Serviço Digital.

Tabela 5 - Taxa de participação dos alunos na resposta ao questionário (%)

Curso	1º ano	2º ano	3º ano
Turismo	100	-----	66,7
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	93,0	65	66,7
Comunicação e Serviço Digital	25	55,6	-----

A Tabela seguinte apresenta as sugestões dos alunos à questão aberta: “Indica sugestões de melhoria (Curso, Escola, ...)”.

Tabela 6 - Sugestões de melhoria dos alunos, por curso

Curso	N.º de respostas	Sugestões
Turismo	2	<ul style="list-style-type: none"> - Menor carga horária. - Fazer mais visitas de estudo. - Aulas mais práticas. - Melhorar a qualidade da Internet.
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	14	<ul style="list-style-type: none"> - Melhorar o equipamento das salas. - Menor carga horária. - Fazer mais visitas de estudo. - Melhorar a comida do refeitório. - Aulas mais práticas. - Melhorar a qualidade da Internet.
Comunicação e Serviço Digital	1	<ul style="list-style-type: none"> - Melhorar os horários. - Melhorar a qualidade da Internet.

C. ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Responderam ao questionário de satisfação 57 encarregados de educação, o que corresponde a 43,2 %.

Tabela 7 - N.º de encarregados de educação na resposta ao questionário, por curso

Turismo	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Comunicação e Serviço Digital
4	43	10

A Tabela 8 resume a satisfação dos encarregados de educação participantes neste questionário com alguns aspetos da formação prestada em cada curso.

Tabela 8- Satisfação dos encarregados de educação, por curso (%)

ITENS DE DESEMPENHO DA ESCOLA	Turismo	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Comunicação e Serviço Digital
A Escola preocupa-se em receber bem e integrar o seu educando.	100	100	100
O ensino prestado ao seu educando corresponde às suas expectativas.	100	100	90
É informado dos resultados escolares do seu educando.	75	93	80
A escola preocupa-se com o seu educando e com as suas dificuldades.	75	97,7	90
Tem facilidade em contactar com o Diretor de Turma.	75	93	100
A escola preocupa-se em combater atos de indisciplina.	75	88,4	80
As instalações da escola são adequadas.	100	90,7	100
Considero que há segurança dentro da escola.	100	90,7	100
A escola preocupa-se em ajudar o seu educando a ultrapassar as suas dificuldades.	75	93	90
Média	86,1	94,1	92,2

De acordo com a tabela 8, salienta-se que:

- Em todos os cursos, os encarregados de educação inquiridos manifestaram na totalidade (100%) que a escola se preocupa em receber bem e integrar o seu educando.
- Apenas no curso de Comunicação e Serviço Digital, uma reduzida percentagem de encarregados de educação (10%) manifestou insatisfação no item “o ensino prestado ao seu educando corresponde às suas expectativas”
- Em relação aos itens “As instalações da escola são adequadas” e “Considero que há segurança dentro da escola”, apenas uma reduzida percentagem de encarregados de educação dos alunos do curso Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos manifestou insatisfação (9,3%), contrastando com 100% de satisfação dos encarregados de educação dos alunos dos outros cursos.
- No curso de Técnico de Turismo, apenas um dos encarregados de educação que responderam ao questionário manifestou reduzida satisfação com:

- as suas expectativas face à preocupação da escola com o seu educando e com as suas dificuldades;
 - a dificuldade em contactar o diretor de turma;
 - a pouca informação sobre os resultados escolares do seu educando;
 - a preocupação da escola em ajudar o seu educando a ultrapassar as suas dificuldades;
 - o combate a atos de indisciplina.
- No curso de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos os encarregados de educação salientaram como menos positiva a preocupação da escola em combater atos de indisciplina.
 - No curso de Comunicação e Serviço Digital, apenas dois dos encarregados de educação que responderam ao questionário manifestaram reduzida satisfação com:
 - a pouca informação sobre os resultados escolares do seu educando;
 - o combate a atos de indisciplina.

A Tabela 9 apresenta as sugestões dos encarregados de educação à questão aberta: “Indique sugestões de melhoria (Curso, Escola,...)”

Tabela 9 - Sugestões de melhoria dos encarregados de educação, por curso

Curso	N.º de respostas	Sugestões
Turismo	1	- Boas atividades e boas aprendizagens, algo que já existe.
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	8	<ul style="list-style-type: none"> - Mais aulas práticas. - Mais escolha de estágio. - Melhorar as condições nas salas, principalmente nas salas de informática. E melhorar o acesso na portaria, pois muitas vezes os torniquetes não registam a entrada dos alunos, e eles não têm como se aperceber, pois, os monitores ficam nas costas deles. - A escola e o curso para mim não precisam de melhoria, estão sempre à disposição e tenho um excelente retorno. - Melhorar a qualidade das refeições servidas no refeitório da escola.
Comunicação e Serviço Digital	0	- Sem sugestões

D. FORMANDOS EM FCT

A tabela 10 evidencia a satisfação dos formandos com a FCT no que respeita a alguns itens de desempenho da entidade e às atividades desenvolvidas. Responderam ao questionário 37 dos 64 formandos (57,8 % do total).

Tabela 10- Satisfação dos Formandos com a FCT, por curso (%)

ITENS DE DESEMPENHO DA ENTIDADE	Turismo	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Comunicação e Serviço Digital
INTEGRAÇÃO NA ENTIDADE DE ACOLHIMENTO			
Acolhimento.	100	100	100
Participação nas tarefas.	100	84,6	100
Acompanhamento pelo tutor da FCT.	100	80,8	75
Esclarecimento de dúvidas.	100	88,5	100
Feedback do tutor sobre a qualidade do trabalho realizado.	100	80,8	100
ATIVIDADE DESENVOLVIDA NA FCT			
As tarefas desenvolvidas corresponderam às expectativas.	100	80,8	100
As tarefas desenvolvidas enriqueceram a formação.	100	92,3	100
Os conhecimentos adquiridos no curso corresponderam às exigências do trabalho.	100	84,6	100
A atividade desenvolvida foi útil para a entidade.	100	76,9	100
A FCT contribuiu para confirmar ou repensar a escolha profissional.	100	80,8	100
SATISFAÇÃO GLOBAL			
Foi uma mais-valia.	100	88,5	100
Média	100	85,1	97,7

De acordo com a tabela 10, salienta-se que:

- No parâmetro “Integração na entidade de acolhimento”, no item “Acolhimento”, todos os formandos consideraram que foram bem acolhidos, já no item “Acompanhamento pelo tutor da FCT”, 25% dos formandos do curso Comunicação e Serviço Digital manifestaram alguma insatisfação.

- No parâmetro “Atividade desenvolvida na FCT”, apenas os formandos do curso de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos, manifestaram alguma insatisfação, contrastando com a total satisfação dos formandos dos outros dois cursos. No entanto, a maioria dos formandos do Curso de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos salientaram que as tarefas desenvolvidas enriqueceram a sua formação.

- No parâmetro “Satisfação Global”, todos os formandos dos cursos de Turismo e de Comunicação e Serviço Digital consideraram que foi uma mais-valia a FCT. No entanto, em relação a este parâmetro, 11,5% dos formandos do Curso Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos, manifestaram alguma insatisfação.

Da análise da tabela 11, verificou-se uma reduzida participação dos alunos na resposta ao questionário de satisfação com a FCT, por curso e ano.

Tabela 11 - Taxa de participação dos alunos na resposta ao questionário de satisfação com a FCT, por curso e ano (%)

Curso	2º ano	3º ano
Turismo	----	77,8
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	38,9	63,3
Comunicação e Serviço Digital	57,1	---

Tabela 12 - Sugestões de melhoria dos formandos relativamente à FCT, por curso

Curso	N.º de respostas	Sugestões
Turismo	1	- Foi perfeito.
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	2	- Diminuir a carga horária da FCT.
Comunicação e Serviço Digital	0	- Sem sugestões.

E. ENTIDADES ACOLHEDORAS DE FORMANDOS EM FCT

A tabela 13 evidencia a satisfação das entidades acolhedoras de formandos em FCT.

Responderam ao questionário 30 entidades das 49 que acolheram formandos em FCT (61,2% do total).

Tabela 13- Satisfação das entidades de acolhimento de formandos em FCT, por curso (%)

ITENS DE DESEMPENHO DA ESCOLA	Turismo	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Comunicação e Serviço Digital
CONHECIMENTOS DEMONSTRADOS PELOS FORMANDOS			
Conhecimentos inerentes às funções desempenhadas.	100	95,2	100
Adaptação às tarefas.	100	100	100
Organização.	100	100	100
Responsabilidade.	100	95,2	100
Autonomia.	100	86,4	100
Comunicação.	100	95,2	100
Relações interpessoais.	100	100	100
Capacidade para se integrar numa equipa.	100	86,4	100
Pontualidade.	100	100	100
Assiduidade.	100	95,2	100
Motivação.	100	95,2	100
ACOMPANHAMENTO DOS FORMANDOS PELO PROFESSOR ORIENTADOR DO AEB			
Acompanhamento do formando.	100	100	100
Flexibilidade no agendamento de reuniões com a V/ entidade.	100	100	100
SATISFAÇÃO GLOBAL			
O trabalho do formando foi uma mais-valia?	100	100	100
As expectativas com o desempenho dos formandos foram atingidas?	100	100	66,7
Pretende continuar a ser uma entidade de acolhimento?	100	100	100
Média	100	96,8	97,9

Na Tabela 13, constata-se que:

- No parâmetro “Conhecimentos demonstrados pelos formandos” as entidades de acolhimento de formandos em FCT, manifestaram total satisfação dos formandos em relação aos itens “Adaptação às tarefas”, “Organização”, “Relações interpessoais” e “Pontualidade”.
- No parâmetro “Acompanhamento dos formandos pelo professor orientador do AEB”, as entidades de acolhimento manifestaram que todos os formandos foram acompanhados pelo professor orientador e que este manifestou flexibilidade para o agendamento de reuniões.
- No parâmetro “Satisfação Global”, as entidades manifestaram que pretendem continuar a ser uma entidade de acolhimento, pois o trabalho dos formandos revelou-se uma mais-valia, já no curso de

Comunicação e Serviço Digital das entidades que acolheram formandos deste curso, cerca de 33% dos que responderam ao inquérito manifestaram-se insatisfeitos em relação às expectativas com o desempenho dos formandos.

Tabela 14 - N.º de entidades acolhedoras de formandos em FCT, na resposta ao questionário, por curso

Turismo	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Comunicação e Serviço Digital
6	21	3

Tabela 15 - Sugestões das entidades de acolhimento de formandos em FCT, por curso

Curso	N.º de respostas	Sugestões
Turismo	3	<ul style="list-style-type: none"> - Continuar com uma aposta diversificada no aspeto Cultural e Hoteleiro. - Tentar que os professores e encarregados de educação, logo desde os primeiros anos de ensino, fomentem e valorizem os cursos profissionais. - Maior consolidação de línguas estrangeiras (Francês, Inglês, Espanhol).
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	4	<ul style="list-style-type: none"> - Realizar com os alunos uma visita de estudo à Fravizel durante o ano letivo. - Para poder executar um trabalho mais completo, são precisas mais horas de estágio. - Investir mais na componente prática. - Aumentar o total de horas de estágio para alunos do 12º ano.
Comunicação e Serviço Digital	2	<ul style="list-style-type: none"> - O estágio devia ter mais horas para se poder fazer um trabalho mais completo. - O curso poderia incluir no plano de estudo a abordagem ao design gráfico e apostar na formação técnica nos softwares de edição (imagem e vídeo) que o mercado tem geralmente como requisito na contratação (ex. adobe suite).

Constata-se que a taxa de satisfação das entidades recetoras de alunos em FCT é muito satisfatória, no entanto, salienta-se que a participação na resposta ao questionário foi muito baixa.

Apesar das diligências tidas juntos destes stakeholders, os resultados ficaram aquém da nossa expectativa.

F. EMPREGADORES

A tabela seguinte evidencia a satisfação dos 7 empregadores que responderam ao questionário de satisfação (dos 8 a quem foi enviado) e que empregam 7 alunos diplomados no AE Batalha, no ciclo de formação 2018/21.

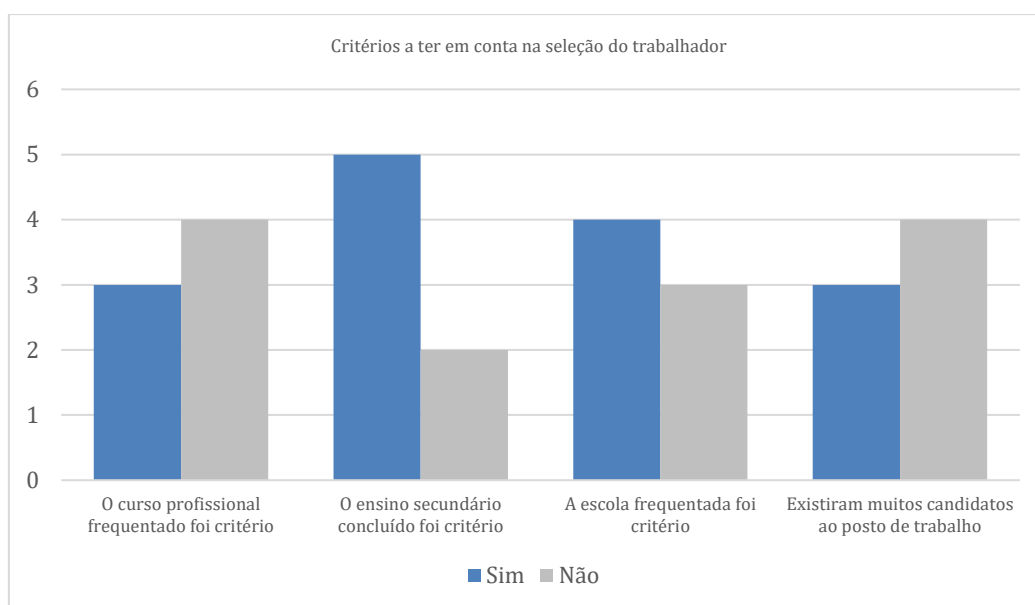
Tabela 16 - Satisfação dos Empregadores (%)

COMPETÊNCIAS DEMONSTRADAS PELOS TRABALHADORES	Satisfação dos empregadores
Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho	85,7
Planeamento e organização	85,7
Responsabilidade e autonomia	85,7
Comunicação e relações interpessoais	85,7
Trabalho em equipa	85,7

Constata-se que a taxa de satisfação dos empregadores respondentes é muito satisfatória, assim como a participação dos mesmos na resposta ao questionário.

À questão “Na seleção do trabalhador ...”, as respostas foram as seguintes:

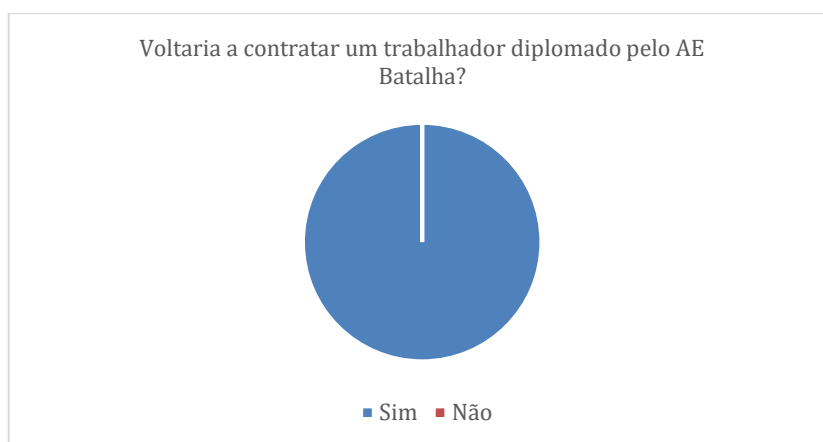
Gráfico 1 – Critérios a ter em conta na seleção do trabalhador



Da análise do gráfico 1, constata-se que a maioria dos empregadores inquiridos não teve como critério para a seleção dos seus trabalhadores o curso profissional frequentado, mas sim a conclusão do ensino secundário e a escola frequentada.

O gráfico seguinte representa as respostas à questão “Voltaria a contratar um trabalhador diplomado pelo AE Batalha?”:

Gráfico 2 – Voltaria a contratar um trabalhador diplomado pelo AE Batalha?



Da análise conclui-se que 100% dos empregadores responderam que “sim” a esta questão.

Os empregadores não apresentaram sugestões de melhoria.

III. CONCLUSÃO

De um modo geral, pode concluir-se que a satisfação dos diferentes stakeholders é muito favorável ao desempenho prestado na EFP no AE Batalha.

Considera-se que, em grande medida os objetivos estratégicos têm sido atingidos, tal como consta dos documentos de alinhamento com o quadro EQAVET, documento base, relatório do operador e relatórios de progresso anual. A escola propõe-se melhorar os resultados, no caso particular dos indicadores deste relatório, aumentar a taxa de participação dos intervenientes e ter em consideração a avaliação da satisfação e as sugestões mencionadas, que a comunidade escolar considere relevantes para a melhoria da EFP.