



Escola Básica e Secundária da Batalha

ANO LETIVO 2023/2024

Relatório de Resultados

Ensino Profissional

STAKEHOLDERS INTERNOS E EXTERNOS



Índice

Conteúdo

I. INTRODUÇÃO	2
II. SATISFAÇÃO DOS STAKEHOLDERS	4
A. DOCENTES	4
B. ALUNOS	6
C. ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	8
D. FORMANDOS EM FCT	10
E. ENTIDADES ACOLHEDORAS DE FORMANDOS EM FCT	12
F. EMPREGADORES	14
III. CONCLUSÃO	15

I. INTRODUÇÃO

A garantia do sucesso de todo o processo de implementação do SGQ estará intimamente ligada à capacidade do Agrupamento, em conjunto com os seus stakeholders (internos e externos), fazer uma reflexão contínua sobre os dados que vão sendo apurados, relativamente a cada um dos indicadores em questão, de forma a reorientar estratégias e melhorar a qualidade da sua formação.

Este documento apresenta a análise dos dados de questionários respondidos pelos stakeholders, realizados durante o ano letivo de 2023/2024, e tem como objetivos:

- Avaliar o grau de satisfação dos stakeholders em relação à EFP prestada no AEBatalha.
- Envolver a comunidade educativa na melhoria contínua da oferta da EFP no AEBatalha.
- Identificar áreas de intervenção prioritárias.
- Definir estratégias de atuação, indo ao encontro das expectativas dos stakeholders melhorando os pontos críticos identificados.
- Procurar estratégias alternativas e implementar planos de melhoria, em colaboração com todos os intervenientes.

No âmbito do processo de alinhamento com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais foram aplicados pela equipa EQAVET deste Agrupamento questionários de satisfação aos stakeholders seguintes:

- Alunos
- Docentes
- Encarregados de Educação
- Empregadores
- Ex-Alunos
- Entidades de acolhimento em FCT

Neste documento é feita a análise de satisfação de todos os stakeholders acima referidos exceto a ex-alunos, uma vez que os mesmos já foram objeto de tratamento (indicadores inseridos na plataforma EQAVET e 1º Relatório de Progresso Anual).

METODOLOGIA

A metodologia usada na aplicação dos diferentes questionários de satisfação, foi a seguinte:

- Questionário aos docentes que lecionam no EP - foi disponibilizado na plataforma Google Forms e enviado link, por via eletrónica, pela equipa EQAVET, em maio de 2024.
- Questionário aos alunos - foi disponibilizado na plataforma Google Forms e enviado link, por via eletrónica, pela equipa EQAVET, em maio de 2024, às turmas dos 1º, 2º e 3º anos do ensino profissional.
- Questionário aos empregadores - foi disponibilizado na plataforma Google Forms e enviado link, por via eletrónica, pela equipa EQAVET, em janeiro de 2024. Como não se obtiveram respostas, enviou-se novamente o questionário em fevereiro de 2024.
- Questionário aos encarregados de educação - foi disponibilizado na plataforma Google Forms e enviado link, por via eletrónica, pela equipa EQAVET, em maio de 2024, a todos os encarregados de educação de alunos do ensino profissional.
- Questionário às entidades de acolhimento em FCT - foi disponibilizado na plataforma Google Forms e enviado link, por via eletrónica, pela equipa EQAVET, em março de 2024 às entidades que acolheram os alunos do 2º ano de TGPSI e 3º ano de TCSD e em junho de 2024, às entidades que acolheram os alunos do 2º ano de TCSD, do 3º de TGPSI e do 2º ano de TT. Como não se obtiveram muitas respostas, enviou-se novamente o questionário em junho (às entidades para as quais tinha sido disponibilizado a primeira vez em março) e início de julho (às entidades para as quais tinha sido disponibilizado a primeira vez, em junho).
- Questionário aos alunos que realizaram a FCT - foi disponibilizado na plataforma Google em março de 2024 aos alunos do 2º ano de TGPSI e 3º ano de TCSD e em junho de 2024, aos alunos do 2º ano de TCSD, do 3º de TGPSI e do 2º ano de TT.
- Os questionários de satisfação com a FCT foram apenas disponibilizados aos alunos (e respetivas entidades de acolhimento), que realizaram a FCT em Portugal ¹.
- Questionário a ex-alunos - foi disponibilizado na plataforma Google Forms e enviado link, por via eletrónica, pela equipa EQAVET, em fevereiro de 2024, a todos os alunos do ciclo de formação 2019/2022.

¹ Esta informação vai refletir-se no tratamento dos dados das tabelas 10, 11 e 12.

Todos os questionários são constituídos por respostas fechadas e uma resposta aberta, de sugestões.

Nos indicadores que avaliam a satisfação é usada uma escala que integra 4 níveis:

1 – Insatisfeito, 2 – Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito, 4 – Muito satisfeito

Sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" ou "Muito satisfeito".

II. SATISFAÇÃO DOS STAKEHOLDERS

A. DOCENTES

A taxa de participação dos docentes na resposta ao questionário foi de 91,5 %, a que correspondem 43 docentes num total de 47 (15 docentes da componente de formação sociocultural, 13 da formação científica e 19 da formação tecnológica).

Na Tabela 1 apresenta-se a síntese das respostas ao questionário no que respeita à satisfação com as atitudes e competências dos formandos.

Tabela 1 - Satisfação dos docentes com os formandos do ensino profissional (%)

ITENS DE DESEMPENHO DOS FORMANDOS	Componentes de formação		
	Sociocultural	Científica	Tecnológica
São pontuais.	69,2	91,7	88,9
São assíduos.	76,9	100	100
Respeitam o professor.	100	100	100
Esforçam-se por adquirir os conhecimentos transmitidos.	53,8	83,3	94,4
Manifestam autonomia na realização das atividades.	61,5	58,3	88,9
Compreendem, com alguma facilidade, informação escrita.	76,9	58,3	77,8
Comunicam oralmente com clareza.	76,9	83,3	83,3
São capazes de trabalhar em equipa.	92,3	100	94,4
Cumprem as tarefas nos prazos estipulados.	76,9	91,7	83,3
Média	76,04	85,17	90,11

Da análise da Tabela 1, destaca-se o seguinte:

- Na componente de formação Sociocultural os docentes referem que os alunos são menos pontuais e assíduos e esforçam-se menos por adquirir os conhecimentos transmitidos, do que nas componentes científica e tecnológica. Para cerca de 30,8% dos professores da componente

sociocultural os alunos não são pontuais, 23,1% referem que os alunos não são assíduos e 46,2% não se esforçam por adquirir conhecimentos transmitidos

- A falta de autonomia na realização das tarefas pelos formandos é igualmente um dos aspetos menos positivos referido pelos docentes das componentes sociocultural e científica.
- A maioria dos professores de todas as componentes de formação consideram que os discentes são capazes de trabalhar em equipa.
- A dificuldade em cumprir prazos na realização de tarefas é um aspeto a melhorar, de acordo com as respostas obtidas dos docentes nas componentes de formação sociocultural e tecnológica.
- O aspeto muito positivo é o respeito pelo professor que é clarividente em todas as componentes.

Tabela 2 - Satisfação dos docentes com os formandos diplomados do ensino profissional (%)

CAPACIDADES/COMPETÊNCIAS ADQUIRIDAS PELOS DIPLOMADOS	Componentes de formação		
	Sociocultural	Científica	Tecnológica
Adquirem competências necessárias ao mercado de trabalho.	100	100	94,4
Adquirem conhecimentos necessários à frequência de um Curso Técnico Superior Profissional (CTeSP).	100	91,7	88,9
Adquirem conhecimentos necessários à frequência de uma Licenciatura.	92,3	75	88,9
Média	97,43	88,9	90,73

A tabela 2 evidencia que a totalidade dos docentes das componentes de formação sociocultural e científica considera que os formandos adquirem competências necessárias ao mercado de trabalho e apenas 5,6% dos docentes da componente tecnológica consideram que os formandos não adquirem essas capacidades e cerca de 25% dos docentes da formação científica consideram que os formandos não adquirem conhecimentos necessários à frequência de uma Licenciatura.

Tabela 3 - Sugestões de melhoria indicadas pelos professores, por componente de formação

Componente de Formação	N.º de respostas	Sugestões
Formação Sociocultural	4	<ul style="list-style-type: none"> - turmas mais pequenas; - realização da FCT no final do ano letivo; - coadjuvância em turmas com mais de 16 alunos.
Formação Científica	4	<ul style="list-style-type: none"> - sala de estudo com frequência obrigatória para os alunos que não concluem os módulos; - aulas teóricas no turno da manhã; - os alunos do curso TCS D devem ser alertados para o número de horas da disciplina de Matemática que o curso tem, assim como os módulos que vão ter de fazer.
Formação Tecnológica	8	<ul style="list-style-type: none"> - melhor ligação à internet; - melhores recursos informáticos; - implementação de um sistema centralizado com registo de competências técnicas adquiridas ao longo do curso para traçar um perfil do aluno, possibilitando o enquadramento aquando dos estágios profissionais; - curso de desporto ou mecatrónica; - não tenho sugestões pois têm sido implementadas melhorias regularmente; - mais formação para os docentes na área tecnológica com vista a melhoria das aprendizagens dos alunos; - diversificar a oferta formativa.

B. ALUNOS

A taxa de participação global dos alunos do 1º, 2º e 3º anos na resposta ao questionário foi de aproximadamente 72,7%.

A satisfação dos alunos com as práticas educativas e a taxa de participação na resposta ao questionário, por curso e por ano, é apresentada, respetivamente, nas tabelas 4 e 5.

Tabela 4 - Satisfação dos alunos com as práticas educativas (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Turismo	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Comunicação e Serviço Digital
É pontual.	100	100	100
Utiliza uma linguagem clara na exposição dos conteúdos programáticos.	100	100	94,4
Mantém um ambiente na sala de aula favorável à aprendizagem.	100	100	100
Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina.	100	96,1	88,9
Diversifica as estratégias de ensino	100	93,5	94,4
Revela preocupação com as dificuldades de aprendizagem dos alunos.	100	94,8	100
Informa atempadamente sobre os critérios de avaliação.	100	94,8	100
Faz autoavaliação com os alunos.	100	98,7	100
Média	100	97,24	97,21

De acordo com a tabela 4, é no curso de Técnico de Turismo que se verifica uma maior percentagem (100%) de alunos satisfeitos.

No curso de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos, as respostas ao questionário evidenciaram total satisfação na pontualidade, na utilização de linguagem clara na exposição dos conteúdos programáticos e no ambiente favorável à aprendizagem. Apenas 3,9% dos alunos considera que o professor não consegue captar o interesse pela disciplina e 6,5% dos docentes não diversificam as estratégias de ensino. Os alunos deste curso consideram que 5,2% dos professores não revelam preocupação com as dificuldades de aprendizagem dos alunos e a mesma percentagem de docentes não informa atempadamente sobre os critérios de avaliação. Apenas 1,3% dos alunos afirmam que os docentes não fazem a autoavaliação com os alunos.

No curso de Técnico de Comunicação e Serviço digital, as respostas ao questionário evidenciaram uma maior percentagem de alunos insatisfeitos no item “Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina”, no entanto, a totalidade dos inquiridos refere que as aulas decorrem num ambiente favorável à aprendizagem.

Na tabela 5, apresenta-se a taxa de participação dos alunos na resposta ao questionário, por ano e por curso.

Tabela 5 - Taxa de participação dos alunos na resposta ao questionário (%)

Curso	1º ano	2º ano	3º ano
Turismo	-----	66,7	---
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	78,8	74,4	100
Comunicação e Serviço Digital	26,7	45,5	100

A Tabela seguinte apresenta as sugestões dos alunos à questão aberta: “Indica sugestões de melhoria (Curso, Escola,...)”.

Tabela 6 - Sugestões de melhoria dos alunos, por curso

Curso	N.º de respostas	Sugestões
Turismo	3	<ul style="list-style-type: none"> - ar condicionado para os dias de calor; - servir sumos naturais no refeitório; - horários mais flexíveis para os cursos profissionais; - o curso deveria ter mais atividades práticas.
Gestão e Programação	7	<ul style="list-style-type: none"> - Aulas mais interativas; - Internet mais rápida; - Mais prática na área de redes; - Não tenho sugestões, o curso e a escola para mim são ótimos;

de Sistemas Informáticos		- Novos métodos de ensino em certas disciplinas.
Comunicação e Serviço Digital	4	- Existir uma respetiva sala para cada turma/ curso; - O curso em si é muito bom. Não tenho sugestões de melhoria para o curso; - Em algumas disciplinas como gestão e marketing, podia ser aplicada mais prática.

C. ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Responderam ao questionário de satisfação 78 encarregados de educação, o que corresponde a 56,1 %.

Tabela 7 - N.º de encarregados de educação na resposta ao questionário, por curso

Turismo	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Comunicação e Serviço Digital
8	51	19

A Tabela 8 resume a satisfação dos encarregados de educação participantes neste questionário com alguns aspetos da formação prestada em cada curso.

Tabela 8- Satisfação dos encarregados de educação, por curso (%)

ITENS DE DESEMPENHO DA ESCOLA	Turismo	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Comunicação e Serviço Digital
A Escola preocupa-se em receber bem e integrar o seu educando.	100	94,3	100
O ensino prestado ao seu educando corresponde às suas expectativas.	87,5	92,5	78,9
É informado dos resultados escolares do seu educando.	100	90,6	89,4
A escola preocupa-se com o seu educando e com as suas dificuldades.	100	92,5	94,7
Tem facilidade em contactar com o Diretor de Turma.	87,5	100	94,7
A escola preocupa-se em combater atos de indisciplina.	100	86,8	84,2
As instalações da escola são adequadas.	100	86,8	100
Considero que há segurança dentro da escola.	100	88,7	84,2
A escola preocupa-se em ajudar o seu educando a ultrapassar as suas dificuldades.	100	90,6	84,2
Média	97,2	91,4	90,0

De acordo com a tabela 8, salienta-se que:

- Nos cursos de Turismo e Comunicação e Serviço Digital, os encarregados de educação inquiridos manifestaram na totalidade (100%) que a escola se preocupa em receber bem e integrar o seu educando, enquanto que no curso de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos apenas 5,7% não o consideram.
- Em todos os cursos a maioria dos encarregados de educação manifestou satisfação no item “o ensino prestado ao seu educando corresponde às suas expectativas”.
- Em relação ao item “As instalações da escola são adequadas”, apenas uma reduzida percentagem de encarregados de educação do curso Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos manifestou insatisfação (13,2%) contrastando com 100% de satisfação dos encarregados de educação dos outros cursos.
- No que diz respeito ao item considero que há segurança dentro da escola” no curso de Turismo, 100% dos encarregados de educação considera a escola segura, enquanto que apenas 11,3% dos encarregados de educação do curso Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos e 15,8% do Curso Comunicação e Serviço Digital manifestaram uma opinião divergente.
- No curso de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos todos os encarregados de educação manifestaram que tiveram facilidade em contactar com o Diretor de Turma. Nos Cursos de Turismo e Comunicação e Serviço Digital apenas, 12,5% e 5,3%, respetivamente, referiram o contrário.
- A generalidade dos encarregados de educação considera que existe uma preocupação da escola em combater atos de indisciplina, bem como no item “a escola preocupa-se em ajudar o seu educando a ultrapassar as suas dificuldades”.
- A maioria dos encarregados de educação dos diversos cursos considera que a escola preocupa-se com o seu educando e com as suas dificuldades e é informado dos resultados escolares do seu educando.

A Tabela 9 apresenta as sugestões dos encarregados de educação à questão aberta: “Indique sugestões de melhoria (Curso, Escola, ...)”

Tabela 9 - Sugestões de melhoria dos encarregados de educação, por curso

Curso	N.º de respostas	Sugestões
Turismo	2	<ul style="list-style-type: none"> - Mais aulas e atividades práticas (com algum nível de realidade) para que os alunos se preparem para futuras situações laborais e para que possam estar aptos a dar resposta às exigências do mercado de trabalho; - Deveria haver rotação nos estágios para que todos possam ter as mesmas oportunidades de aprendizagem; - Muito satisfeito com a formação.
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	8	<ul style="list-style-type: none"> - Sem sugestões, satisfeita com a formação; - Estou satisfeita com o ensino e com a escola; - Mais iniciativas para atividades extracurriculares; - Melhor escolha nos estágios; - Gostaria que o aluno tivesse acesso a disciplinas de formação pessoal mais completas, como Filosofia; - salas com melhores condições.
Comunicação e Serviço Digital	2	<ul style="list-style-type: none"> - melhores horários; - melhoria das refeições.

D. FORMANDOS EM FCT

A tabela 10 evidencia a satisfação dos formandos com a FCT no que respeita a alguns itens de desempenho da entidade e às atividades desenvolvidas. Responderam ao questionário 69 dos 81 formandos (85,2 % do total).

Tabela 10- Satisfação dos Formandos com a FCT, por curso (%)

ITENS DE DESEMPENHO DA ENTIDADE	Turismo	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Comunicação e Serviço Digital
INTEGRAÇÃO NA ENTIDADE DE ACOLHIMENTO			
Acolhimento.	100	86,3	100
Participação nas tarefas.	100	92,2	85,7
Acompanhamento pelo tutor da FCT.	100	86,3	92,9
Esclarecimento de dúvidas.	100	90,2	100
Feedback do tutor sobre a qualidade do trabalho realizado.	100	74,5	85,7
ATIVIDADE DESENVOLVIDA NA FCT			
As tarefas desenvolvidas corresponderam às expetativas.	100	82,4	92,9
As tarefas desenvolvidas enriqueceram a formação.	75	88,2	92,9
Os conhecimentos adquiridos no curso corresponderam às exigências do trabalho.	75	84,3	100
A atividade desenvolvida foi útil para a entidade.	100	86,3	92,9
A FCT contribuiu para confirmar ou repensar a escolha profissional.	75	96,1	92,9

SATISFAÇÃO GLOBAL			
Foi uma mais-valia.	75	98,0	92,8
Média	90,9	87,7	93,5

De acordo com a tabela 10, salienta-se que:

- No parâmetro “Integração na entidade de acolhimento”, no item “Acolhimento” todos os formandos consideraram que foram bem acolhidos nos cursos de Turismo e Comunicação e Serviço Digital, já no curso de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos apenas 13,7% dos formandos consideram que o acolhimento não foi o esperado.
- No item “Acompanhamento pelo tutor da FCT” a maioria dos formandos dos diferentes cursos consideram que tiveram um bom acompanhamento por parte do tutor da FCT.
- No parâmetro “Atividade desenvolvida na FCT”, apenas os formandos do curso de Técnico de Turismo, manifestaram alguma insatisfação. No entanto, a totalidade dos formandos do Curso de Técnico de Comunicação e Serviço Digital salientou que os conhecimentos adquiridos no curso corresponderam às exigências do trabalho.
- No parâmetro “Satisfação Global”, a maioria dos formandos dos cursos de Comunicação e Serviços Digitais e Gestão e Programação de Sistemas Informáticos considerou que foi uma mais-valia a FCT.

Na tabela 11, apresenta-se a taxa de participação dos alunos na resposta ao questionário de satisfação com a FCT, por curso e ano.

Tabela 11 - Taxa de participação dos alunos na resposta ao questionário de satisfação com a FCT, por curso e ano (%)

Curso	2º ano	3º ano
Turismo	50	---
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	78,5	94,7
Comunicação e Serviço Digital	60	88,8

Tabela 12 - Sugestões de melhoria dos formandos relativamente à FCT, por curso

Curso	N.º de respostas	Sugestões
Turismo	0	- nada a referir.

Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	2	- estágios em locais diferentes nos diferentes anos; - encontrar mais empresas de hardware.
Comunicação e Serviço Digital	0	- nada a referir.

E. ENTIDADES ACOLHEDORAS DE FORMANDOS EM FCT

A tabela 13 evidencia a satisfação das entidades acolhedoras de formandos em FCT.

Responderam ao questionário 26 entidades das 62 que acolheram formandos em FCT (41,9 % do total).

Tabela 13- Satisfação das entidades de acolhimento de formandos em FCT, por curso (%)

ITENS DE DESEMPENHO DA ESCOLA	Turismo	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Comunicação e Serviço Digital
CONHECIMENTOS DEMONSTRADOS PELOS FORMANDOS			
Conhecimentos inerentes às funções desempenhadas.	80	88,9	100
Adaptação às tarefas.	100	94,4	100
Organização.	80	88,9	100
Responsabilidade.	80	88,9	100
Autonomia.	80	77,8	100
Comunicação.	80	83,3	66,7
Relações interpessoais.	100	100	66,7
Capacidade para se integrar numa equipa.	80	88,9	100
Pontualidade.	100	94,4	100
Assiduidade.	100	94,4	100
Motivação.	80	88,9	100
ACOMPANHAMENTO DOS FORMANDOS PELO PROFESSOR ORIENTADOR DO AEB			
Acompanhamento do formando.	100	100	100
Flexibilidade no agendamento de reuniões com a V/ entidade.	100	100	100
SATISFAÇÃO GLOBAL			
O trabalho do formando foi uma mais-valia?	80	94,4	100
As expectativas com o desempenho dos formandos foram atingidas?	80	88,9	100
Pretende continuar a ser uma entidade de acolhimento?	100	94,4	100
Média	88,8	91,7	95,8

Na Tabela 13, constata-se que:

- No parâmetro “Conhecimentos demonstrados pelos formandos” a maioria das entidades de acolhimento de formandos em FCT, manifestou uma enorme satisfação dos formandos em relação aos itens “Conhecimentos inerentes às tarefas desempenhadas”, “Adaptação às tarefas”, “Organização”, “Responsabilidade”, “Capacidade para se integrar numa equipa”, “Pontualidade”, “Assiduidade” e “Motivação”.
- No parâmetro “Acompanhamento dos formandos pelo professor orientador do AEB”, as entidades de acolhimento manifestaram que todos os formandos foram muito bem acompanhados pelo professor orientador e que este manifestou flexibilidade para o agendamento de reuniões.
- No parâmetro “Satisfação Global”, na generalidade, as entidades manifestaram que pretendem continuar a ser uma entidade de acolhimento e consideraram que o trabalho dos formandos se revelou uma mais-valia; neste parâmetro destaca-se o Curso Técnico de Comunicação e Serviço Digital em que as entidades de acolhimento mostraram total satisfação em todos os parâmetros.

Tabela 14 - N.º de entidades acolhedoras de formandos em FCT, na resposta ao questionário, por curso

Turismo	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Comunicação e Serviço Digital
5	18	3

Tabela 15 - Sugestões das entidades de acolhimento de formandos em FCT, por curso

Curso	N.º de respostas	Sugestões
Turismo	1	- Incluir a obrigatoriedade de os estagiários fazerem uma pequena reflexão crítica sobre o estágio.
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	3	- Marketing e gestão de conteúdos; - Melhorar a motivação dos formandos; - Mais tempo nos estágios.
Comunicação e Serviço Digital	0	- Nada a referir.

Constata-se que a taxa de satisfação das entidades recetoras de alunos em FCT é muito satisfatória, no entanto, salienta-se que a participação na resposta ao questionário foi baixa, apesar das diligências tidas juntos destes stakeholders.

F. EMPREGADORES

A tabela seguinte evidencia a satisfação dos 5 empregadores que responderam ao questionário de satisfação (dos 8 a quem foi enviado) e que empregam alunos diplomados no AE Batalha, do ciclo de formação 2019/22.

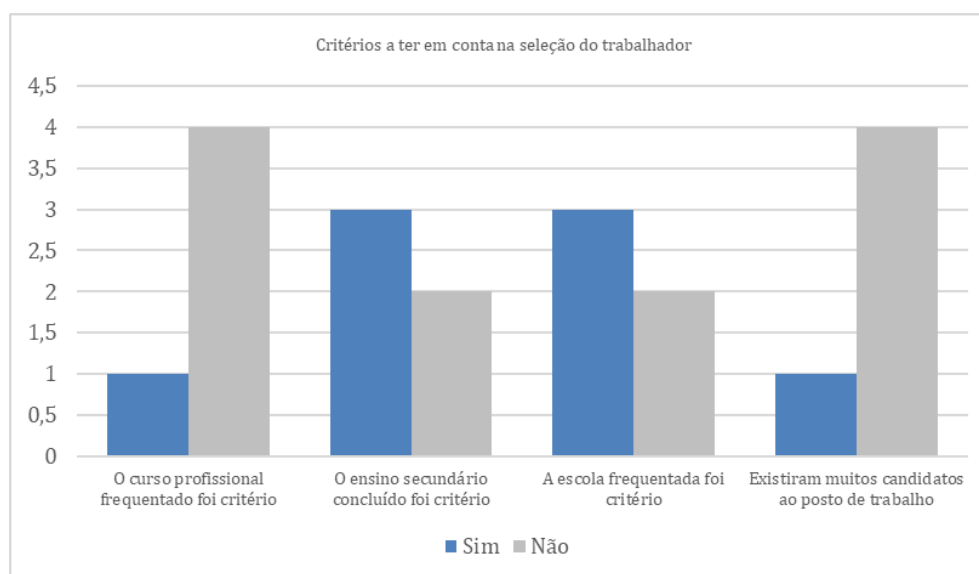
Tabela 16 - Satisfação dos Empregadores (%)

COMPETÊNCIAS DEMONSTRADAS PELOS TRABALHADORES	Satisfação dos empregadores
Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho	100
Planeamento e organização	80
Responsabilidade e autonomia	80
Comunicação e relações interpessoais	80
Trabalho em equipa	80

Constata-se que a taxa de satisfação dos empregadores respondentes é muito satisfatória, já a participação dos mesmos na resposta ao questionário foi apenas satisfatória.

À questão “Na seleção do trabalhador”, as respostas foram as seguintes:

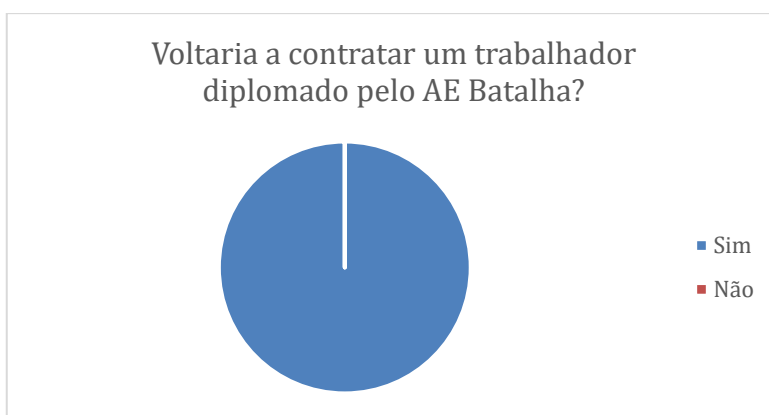
Gráfico 1 – Critérios a ter em conta na seleção do trabalhador



Da análise do gráfico 1, constata-se que a maioria dos empregadores inquiridos não teve como critério para a seleção dos seus trabalhadores o curso profissional frequentado, mas a conclusão do ensino secundário e a escola frequentada.

O gráfico seguinte representa as respostas à questão “Voltaria a contratar um trabalhador diplomado pelo AE Batalha?”:

Gráfico 2 – Voltaria a contratar um trabalhador diplomado pelo AE Batalha?



Da análise do gráfico conclui-se que 100% dos empregadores responderam que “sim” a esta questão.

Os empregadores não apresentaram sugestões de melhoria.

III. CONCLUSÃO

De um modo geral, pode concluir-se que a satisfação dos diferentes stakeholders é muito favorável ao desempenho prestado na EFP no AE Batalha.

Considera-se que, em grande medida, os objetivos estratégicos têm sido atingidos, tal como consta dos documentos de alinhamento com o quadro EQAVET, documento base e do relatório do operador e relatórios de progresso anual. Esta análise visa a redefinição de estratégias de melhoria que possam ser alinhadas com as expectativas dos intervenientes.

É pertinente destacar alguns aspetos muito positivos referidos no documento: total satisfação dos docentes, no que concerne ao respeito manifestado pelos discentes relativamente ao professor, em todas as componentes; todos os alunos são da opinião que os professores mantêm o ambiente, na sala de aula, favorável à aprendizagem; e todas entidades referiram que o acompanhamento dos formandos pelo professor orientador foi excelente.

A escola propõe-se melhorar alguns resultados, nomeadamente aumentar a taxa de participação dos intervenientes e ter em consideração a avaliação da satisfação e as sugestões mencionadas pelos stakeholders.