



Escola Básica e Secundária da Batalha

ANO LETIVO 2021/2022

Relatório de Resultados

Ensino Profissional

STAKEHOLDERS INTERNOS E EXTERNOS



Índice

I.	INTRODUÇÃO	2
II.	SATISFAÇÃO DOS STAKEHOLDERS	3
	A. DOCENTES	3
	B. ALUNOS	5
	C. ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	7
	D. FORMANDOS EM FCT	8
	E ENTIDADES ACOLHEDORAS DE FORMANDOS EMFCT	10
	F EMPREGADORES	11
III.	CONCLUSÃO	12

I. INTRODUÇÃO

A garantia do sucesso de todo o processo de implementação do SGQ estará intimamente ligada à capacidade do Agrupamento, em conjunto com os seus stakeholders (internos e externos), fazer uma reflexão contínua sobre os dados que vão sendo apurados, relativamente a cada um dos indicadores em questão, de forma a reorientar estratégias e melhorar a qualidade da sua formação.

Este documento apresenta a análise dos dados de questionários respondidos pelos stakeholders, realizados durante o ano letivo de 2021/22, e tem como objetivos:

- Avaliar o grau de satisfação dos stakeholders em relação à EFP prestada no AEBatalha.
- Envolver a comunidade educativa na melhoria contínua da oferta da EFP no AEBatalha.
- Identificar de áreas de intervenção prioritárias.
- Definir estratégias de atuação, indo ao encontro das expectativas dos stakeholders melhorando os pontos críticos identificados.
- Procurar estratégias alternativas e implementar planos de melhoria, em colaboração com todos os intervenientes.

No âmbito do processo de alinhamento com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais foram aplicados pela equipa EQAVET deste Agrupamento questionários de satisfação aos stakeholders seguintes:

- Alunos
- Docentes
- Encarregados de Educação
- Empregadores
- Ex-Alunos
- Entidades de acolhimento em FCT

Neste documento é feita a análise de satisfação de todos os stakeholders acima referidos exceto a ex-alunos, uma vez que os mesmos já foram objeto de tratamento (indicadores inseridos na plataforma EQAVET e 1º Relatório de Progresso Anual)

METODOLOGIA

A metodologia usada na aplicação dos diferentes questionários de satisfação, foi a seguinte:

- Questionário aos docentes que lecionam no EP - foi disponibilizado na plataforma Google forms e enviado link, por via eletrónica, pela equipa EQAVET, em maio de 2022.
- Questionário aos alunos - foi disponibilizado na plataforma Google forms e enviado link, por via eletrónica, pela equipa EQAVET, em maio de 2022, às turmas do 1º, 2º e 3º anos do ensino profissional.
- Questionário aos empregadores - foi disponibilizado na plataforma Google forms e enviado link, por via eletrónica, pela equipa EQAVET, em janeiro de 2022. Como não se obtiveram respostas, enviou-se novamente o questionário em fevereiro de 2022.

- Questionário aos encarregados de educação - foi disponibilizado na plataforma Google forms e enviado link, por via eletrónica, pela equipa EQAVET, em maio de 2022, a todos os encarregados de educação de alunos do ensino profissional.
- Questionário às entidades de acolhimento em FCT - foi disponibilizado na plataforma Google forms e enviado link, por via eletrónica, pela equipa EQAVET, em julho de 2022, a todas as entidades.
- Questionário aos alunos que realizaram a FCT - foi disponibilizado na plataforma Google forms e enviado link, por via eletrónica, pela equipa EQAVET, em julho de 2022, apenas aos alunos que realizaram a FCT em Portugal¹
- Questionário a ex-alunos - foi disponibilizado na plataforma Google forms e enviado link, por via eletrónica, pela equipa EQAVET, em fevereiro de 2022, a todos os alunos do ciclo de formação 2017/2020.

Todos os questionários são constituídos por respostas fechadas e uma resposta aberta, de sugestões.

Nos indicadores que avaliam a satisfação é usada uma escala que integra 4 níveis:

1-Insatisfeito, 2– Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito 4 – Muito satisfeito

Sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" ou "Muito satisfeito".

II. SATISFAÇÃO DOS STAKEHOLDERS

A. DOCENTES

A taxa de participação dos docentes na resposta ao questionário foi de 70,7%, a que correspondem 29 docentes num total de 41 (12 docentes da componente de formação sociocultural, 10 da formação científica e 19 da formação tecnológica).

Na Tabela 1 apresenta-se a síntese das respostas ao questionário no que respeita à satisfação com as atitudes e competências dos formandos.

¹ Esta informação vai refletir-se no tratamento dos dados das tabelas 10 e 11.

Tabela 1 - Satisfação dos docentes com os formandos do ensino profissional (%)

ITENS DE DESEMPENHO DOS FORMANDOS	Componentes de formação		
	Sociocultural	Científica	Tecnológica
São pontuais.	75	85,7	85,7
São assíduos.	75	85,7	78,6
Respeitam o professor.	75	85,7	100
Esforçam-se por adquirir os conhecimentos transmitidos.	62,5	85,7	64,3
Manifestam autonomia na realização das atividades.	75	71,4	64,3
Compreendem, com alguma facilidade, informação escrita.	87,5	85,7	78,6
Comunicam oralmente com clareza.	75	85,7	92,9
São capazes de trabalhar em equipa.	87,5	85,7	100
Cumprem as tarefas nos prazos estipulados.	50	71,4	50
Média	73,6	82,5	79,3

Da análise da Tabela 1, destaca-se o seguinte:

- A dificuldade em cumprir prazos na realização de tarefas. É um dos aspetos menos positivos, de acordo com as respostas obtidas dos docentes de todas as componentes de formação.
- A falta de autonomia na realização das tarefas pelos formandos é igualmente um dos aspetos menos positivos referido pelos docentes.
- Para cerca de 40% dos professores que lecionam a componente de formação sociocultural, o facto de os formandos não se esforçarem o suficiente para adquirir os conhecimentos transmitidos, também dificulta a aprendizagem.
- A maioria dos professores de todas as componentes de formação consideram que os discentes são capazes de trabalhar em equipa.

Tabela 2 - Satisfação dos docentes com os formandos diplomados do ensino profissional (%)

CAPACIDADES/COMPETÊNCIAS ADQUIRIDAS PELOS DIPLOMADOS	Componentes de formação		
	Sociocultural	Científica	Tecnológica
Adquirem competências necessárias ao mercado de trabalho.	100	100	100
Adquirem conhecimentos necessários à frequência de um Curso Técnico Superior Profissional (CTeSP).	87,5	100	100
Adquirem conhecimentos necessários à frequência de uma Licenciatura.	50	85,7	85,7
Média	79,2	95,2	95,2

A tabela 2 evidencia que a totalidade dos docentes considera que os formandos adquirem competências necessárias ao mercado de trabalho, no entanto, cerca de 38% consideram que os formandos não adquirem conhecimentos necessários à frequência de uma Licenciatura.

Tabela 3 - Sugestões de melhoria indicadas pelos professores, por componente de formação

Componente de Formação	N.º de respostas	Sugestões
Formação Sociocultural	5	<ul style="list-style-type: none"> – Internet mais eficiente. – Coadjuvação em sala de aula à disciplina de português. – No 12.º ano a seleção dos projetos em que os alunos participam, especialmente no que respeita à AFC, deveria ser repensada. Este é um ano que requer bastante esforço por parte dos alunos e quando estão envolvidos em muita coisa acabam por não se conseguir empenhar a 100% em nenhuma. – Diminuir a burocracia. Há um grande dispêndio de tempo e energia com documentação, inclusivamente, duplicação de registo de informação. – No que diz respeito ao trabalho de DT, seria bastante positivo se se aligeirasse os procedimentos burocráticos, colocando no Dossiê Pedagógico uma área para os documentos do PT que se repetem nos dois arquivos: isto permitiria a não duplicação de documentos, nem de tarefas, concentrando toda a informação num só local no Moodle. – No elenco modular deverá constar o limite de faltas permitido por lei nas disciplinas (componente sociocultural e científica) e na componente tecnológica.
Formação Científica	2	<ul style="list-style-type: none"> – Realização de visitas de estudo a empresas relacionadas com a área do curso e/ou promover palestras na escola sobre as temáticas abordadas nos cursos.
Formação Tecnológica	2	<ul style="list-style-type: none"> – Requalificação das salas de informática ao nível de disposição, algum material mobiliário e criação de áreas de trabalho. – Maior envolvimento e corresponsabilização dos encarregados de educação.

B. ALUNOS

A taxa de participação global dos alunos do 1º, 2º e 3º anos na resposta ao questionário foi de aproximadamente 60,4%.

A satisfação dos alunos com as práticas educativas e a taxa de participação na resposta ao questionário, por curso e por ano, é apresentada, respetivamente, nas tabelas 4 e 5.

Tabela 4 - Satisfação dos alunos com as práticas educativas (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Turismo	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Comunicação e Serviço Digital
É pontual.	25	68,2	72,7
Utiliza uma linguagem clara na exposição dos conteúdos programáticos.	41,7	52,3	63,6
Mantém um ambiente na sala de aula favorável à aprendizagem.	50	54,5	45,5
Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina.	41,7	45,5	54,5
Diversifica as estratégias de ensino	50	52,3	54,5
Revela preocupação com as dificuldades de aprendizagem dos alunos.	58,3	52,3	63,6
Informa atempadamente sobre os critérios de avaliação.	58,3	59,1	81,8
Faz autoavaliação com os alunos.	50	63,6	72,7
Média	46,9	56,0	63,6

De acordo com a tabela 4, é no curso de Técnico de Turismo que se verifica uma maior percentagem de alunos insatisfeitos.

No curso de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos, as respostas ao questionário evidenciaram uma maior percentagem de alunos insatisfeitos no item “Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina”, já no curso Técnico de Comunicação e Serviço Digital a maior insatisfação verificou-se no item “Mantém um ambiente na sala de aula favorável à aprendizagem”.

Tabela 5 - Taxa de participação dos alunos na resposta ao questionário (%)

Curso	1º ano	2º ano	3º ano
Turismo	-----	33,3	100
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	81,8	51,6	35,7
Comunicação e Serviço Digital	91,7	-----	-----

A tabela seguinte apresenta as sugestões dos alunos à questão aberta: “Indica sugestões de melhoria (Curso, Escola,...)”.

Tabela 6 - Sugestões de melhoria dos alunos, por curso

Curso	N.º de respostas	Sugestões
Turismo	2	– Ter aulas mais práticas e mais visitas de estudo.
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	8	– Melhorar as filas do refeitório. – Melhorar a comida do refeitório. – Ter uma tarde livre no horário. – Ter aulas mais práticas. – Ter aulas mais teóricas.
Comunicação e Serviço Digital	6	– Haver mais visitas de estudo. – Mais aulas práticas nalgumas disciplinas. – Os professores deviam ser mais compreensivos.

C. ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Responderam ao questionário de satisfação 60 encarregados de educação, o que corresponde a 54,1%.

Tabela 7 - N.º de encarregados de educação na resposta ao questionário, por curso

Turismo	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Comunicação e Serviço Digital
7	47	6

A Tabela 8 resume a satisfação dos encarregados de educação participantes neste questionário com alguns aspetos da formação prestada em cada curso.

Tabela 8- Satisfação dos encarregados de educação, por curso (%)

ITENS DE DESEMPENHO DA ESCOLA	Turismo	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	Comunicação e Serviço Digital
A Escola preocupa-se em receber bem e integrar o seu educando.	85,7	95,7	83,3
O ensino prestado ao seu educando corresponde às suas expectativas.	85,7	97,9	66,7
É informado dos resultados escolares do seu educando.	85,7	89,4	85,7
A escola preocupa-se com o seu educando e com as suas dificuldades.	71,4	95,7	71,4
Tem facilidade em contactar com o Diretor de Turma.	100	95,7	85,7
A escola preocupa-se em combater atos de indisciplina.	71,4	93,6	71,4
As instalações da escola são adequadas.	100	93,6	85,7
Considero que há segurança dentro da escola.	100	87,2	85,7
A escola preocupa-se em ajudar o seu educando a ultrapassar as suas dificuldades.	71,4	97,9	71,4
Média	85,7	94,1	78,6

De acordo com a tabela 8, salienta-se que:

- No curso de Técnico de Turismo, 28,6% dos encarregados de educação que responderam ao questionário manifestaram reduzida satisfação com:
 - o as suas expectativas face à preocupação da escola com o seu educando e com as suas dificuldades;
 - o a preocupação da escola em ajudar o seu educando a ultrapassar as suas dificuldades;
 - o o combate atos de indisciplina.

- No curso de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos os encarregados de educação salientaram como menos positiva a preocupação da escola com a segurança.
- No curso de Comunicação e Serviço Digital, cerca de 30% dos encarregados de educação que responderam ao questionário manifestaram reduzida satisfação com as suas expectativas face ao ensino prestado.

A Tabela 9 apresenta as sugestões dos Encarregados de Educação à questão aberta: “Indique sugestões de melhoria (Curso, Escola,...)”

Tabela 9 - Sugestões de melhoria dos encarregados de educação, por curso

Curso	N.º de respostas	Sugestões
Turismo	2	<ul style="list-style-type: none"> – Os alunos deviam realizar a sua FCT em empresas diferentes (no 2º e 3º anos). – Melhorar a gestão das filas do refeitório.
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	10	<ul style="list-style-type: none"> – Melhorar a comida do refeitório. – Melhorar as condições de abrigo, em dias de chuva, à entrada da escola. – Colocar um telheiro até ao bloco E. – Estabelecer uma parceria entre pais ou EE ligados ao meio empresarial, que permita que os alunos possam deslocar-se, pontualmente, a essas empresas, de modo a poderem observar diretamente como alguns departamentos funcionam e quais as relações interpessoais que estão subjacentes. – O horário dos alunos deveria ter uma tarde livre.
Comunicação e Serviço Digital	1	<ul style="list-style-type: none"> – O horário dos alunos deveria ter mais tempo livre.

D. FORMANDOS EM FCT

A tabela 10 evidencia a satisfação dos formandos com a FCT no que respeita a alguns itens de desempenho da entidade e às atividades desenvolvidas.

Responderam ao questionário 26 dos 47 formandos (55,3 % do total).

Tabela 10- Satisfação dos Formandos com a FCT, por curso (%)

ITENS DE DESEMPENHO DA ENTIDADE	Turismo	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos
INTEGRAÇÃO NA ENTIDADE DE ACOLHIMENTO		
Acolhimento.	100	88,9
Participação nas tarefas.	87,5	77,8
Acompanhamento pelo tutor da FCT.	100	61,1
Esclarecimento de dúvidas.	100	72,2
Feedback do tutor sobre a qualidade do trabalho realizado.	87,5	66,7
ATIVIDADE DESENVOLVIDA NA FCT		

As tarefas desenvolvidas corresponderam às expectativas.	87,5	66,7
As tarefas desenvolvidas enriqueceram a formação.	100	77,8
Os conhecimentos adquiridos no curso corresponderam às exigências do trabalho.	100	55,6
A atividade desenvolvida foi útil para a entidade.	100	83,3
A FCT contribuiu para confirmar ou repensar a escolha profissional.	75	66,7
SATISFAÇÃO GLOBAL		
Foi uma mais-valia.	100	72,2
Média	94,3	71,7

Tabela 11 - Taxa de participação dos alunos na resposta ao questionário de satisfação com a FCT, por curso e ano (%)

Curso	2º ano	3º ano
Turismo	0	100
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	47,4	50

Tabela 12 - Sugestões de melhoria dos formandos relativamente à FCT, por curso

Curso	N.º de respostas	Sugestões
Turismo	0	– Não houve.
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	3	– A escola podia desenvolver mais atividades ligadas à informática com os alunos mais jovens. – Aumentar o número de empresas mais focadas na parte de hardware. – Aprendi muito com a FCT.

E. ENTIDADES ACOLHEDORAS DE FORMANDOS EM FCT

A tabela 13 evidencia a satisfação das entidades acolhedoras de formandos em FCT. Responderam ao questionário 9 entidades das 17 que acolheram formandos em FCT (52,9% do total).

Tabela 13- Satisfação das entidades de acolhimento de formandos em FCT, por curso (%)

ITENS DE DESEMPENHO DA ESCOLA	Turismo	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos
CONHECIMENTOS DEMONSTRADOS PELOS FORMANDOS		
Conhecimentos inerentes às funções desempenhadas.	50	85,7
Adaptação às tarefas.	100	85,7
Organização.	100	85,7
Responsabilidade.	100	57,1
Autonomia.	100	57,1
Comunicação.	100	85,7
Relações interpessoais.	100	71,4
Capacidade para se integrar numa equipa.	100	57,1
Pontualidade.	100	100
Assiduidade.	100	100
Motivação.	100	71,4
ACOMPANHAMENTO DOS FORMANDOS PELO PROFESSOR ORIENTADOR DO AEB		
Acompanhamento do formando.	100	100
Flexibilidade no agendamento de reuniões com a V/ entidade.	100	100
SATISFAÇÃO GLOBAL		
O trabalho do formando foi uma mais-valia?	100	100
As expectativas com o desempenho dos formandos foram atingidas?	100	85,7
Pretende continuar a ser uma entidade de acolhimento?	100	100
Média	96,9	83,9

Tabela 14 - N.º de entidades acolhedoras de formandos em FCT, na resposta ao questionário, por curso

Turismo	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos
2	7

Tabela 15 - Sugestões das entidades de acolhimento de formandos em FCT, por curso

Curso	N.º de respostas	Sugestões
Turismo	2	<ul style="list-style-type: none"> – Mais conhecimentos em 3 línguas: Inglês, Espanhol e Francês. – Aulas práticas simulando situações em contexto de trabalho.
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	3	<ul style="list-style-type: none"> – Reforçar o conhecimento dos componentes, e respetivas tecnologias, dos computadores. Devem também mexer mais em computadores (montar e desmontar), bem como outros equipamentos. – Os alunos deveriam ter conhecimentos em marketing digital. – Reforçar a componente prática.

Constata-se que a taxa de satisfação das entidades recetoras de alunos em FCT é muito satisfatória, no entanto, salienta-se que a participação na resposta ao questionário foi muito baixa. Apesar das diligências tidas juntos destes stakeholders, os resultados ficaram aquém da nossa expectativa.

F. EMPREGADORES

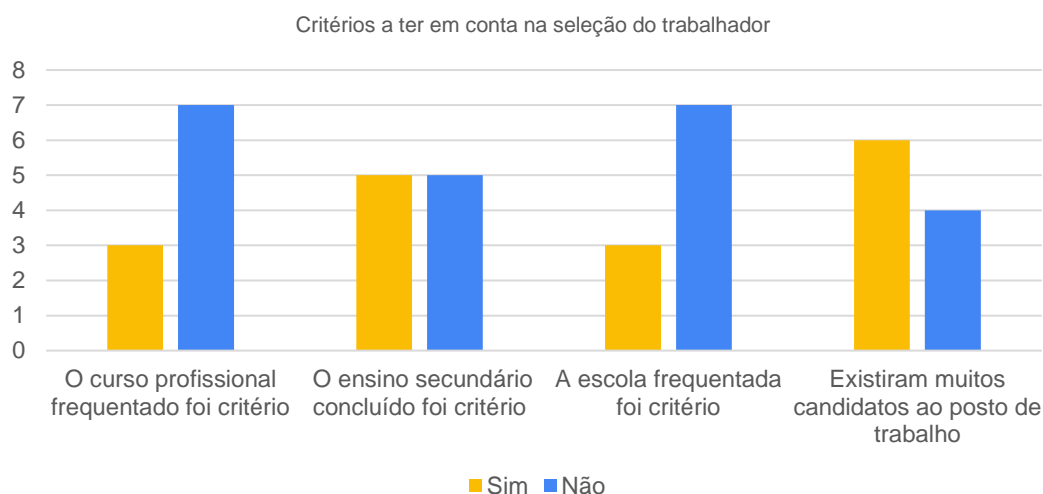
A tabela seguinte evidencia a satisfação dos 10 empregadores que responderam ao questionário de satisfação e que empregam 10 alunos diplomados no AE Batalha, no ciclo de formação 2017/20.

Tabela 16 - Satisfação dos Empregadores (%)

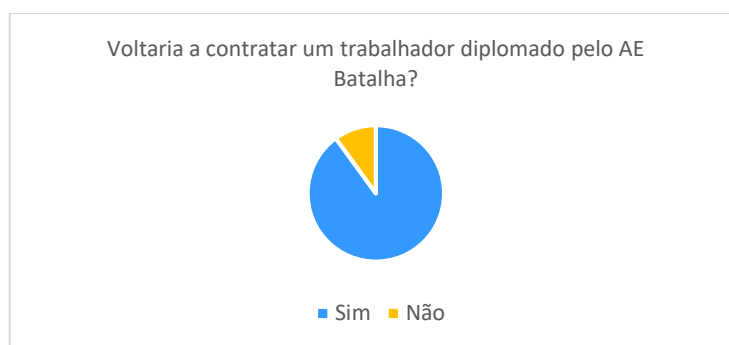
COMPETÊNCIAS DEMONSTRADAS PELOS TRABALHADORES	Satisfação dos empregadores
Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho	90
Planeamento e organização	70
Responsabilidade e autonomia	90
Comunicação e relações interpessoais	90
Trabalho em equipa	90

Constata-se que a taxa de satisfação dos empregadores respondentes é muito satisfatória, assim como a participação dos mesmos na resposta ao questionário.

À questão “Na seleção do trabalhador”, as respostas foram as seguintes:



O gráfico seguinte representa as respostas à questão “Voltaria a contratar um trabalhador diplomado pelo AE Batalha?”:



Os empregadores não apresentaram sugestões de melhoria.

III. CONCLUSÃO

De um modo geral, pode concluir-se que a satisfação dos diferentes stakeholders é favorável ao desempenho prestado na EFP no AE Batalha.

Considera-se que, em grande medida os objetivos estratégicos têm sido atingidos, tal como consta dos documentos de alinhamento com o quadro EQAVET, documento base e do relatório do operador. A escola propõe-se melhorar os resultados, no caso particular dos indicadores deste relatório, aumentar a taxa de participação dos intervenientes e ter em consideração a avaliação da satisfação e as sugestões mencionadas, que a comunidade escolar considere relevantes para a melhoria da EFP.

Divulgado em reunião de Conselho Pedagógico de 09/11/2022