



Escola Básica e Secundária da Batalha

ANO LETIVO 2020/2021

Relatório de Satisfação

Ensino Profissional

STAKEHOLDERS INTERNOS E EXTERNOS



Índice

I.	INTRODUÇÃO	2
II.	METODOLOGIA	3
III.	SATISFAÇÃO DOS DOCENTES	4
IV.	SATISFAÇÃO DOS ALUNOS	5
V.	SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO	6
VI.	SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES	8
VII.	CONCLUSÃO	9

I. INTRODUÇÃO

A garantia do sucesso de todo o processo de implementação do SGQ estará intimamente ligada à capacidade do Agrupamento, em conjunto com os seus stakeholders (internos e externos), fazer uma reflexão contínua sobre os dados que vão sendo apurados, relativamente a cada um dos indicadores em questão, de forma a reorientar estratégias e melhorar a qualidade da sua formação. Este documento apresenta a análise dos dados de questionários respondidos pelos stakeholders, realizados durante o ano letivo de 2020/21, e tem como objetivos:

- Avaliar o grau de satisfação dos stakeholders em relação à EFP prestada no AEBatalha.
- Envolver a comunidade educativa na melhoria contínua da oferta da EFP no AEBatalha.
- Identificar de áreas de intervenção prioritárias.
- Definir estratégias de atuação, indo ao encontro das expectativas dos stakeholders melhorando os pontos críticos identificados.
- Procurar estratégias alternativas e implementar planos de melhoria, em colaboração com todos os intervenientes.

No âmbito do processo de alinhamento com o Quadro de Referência Europeu de Garantia da Qualidade para o Ensino e a Formação Profissionais - EQAVET, foram aplicados pela equipa EQAVET deste Agrupamento questionários de satisfação aos stakeholders seguintes:

- Alunos
- Docentes
- Encarregados de Educação
- Empregadores

II. METODOLOGIA

A metodologia usada na aplicação dos diferentes questionários de satisfação, foi a seguinte:

- Questionário aos docentes que lecionam no EP- foi disponibilizado na plataforma Google forms e enviado, por via eletrónica, pela equipa EQAVET, em dezembro de 2020.
- Questionário a alunos - foi disponibilizado na plataforma Google forms e enviado por via eletrónica, pela equipa EQAVET, em janeiro de 2021, às turmas do 1º, 2º e 3º anos do ensino profissional. Foi ainda reforçado pelos diretores de turma a importância da participação dos alunos na resposta ao questionário.
- Questionário a empregadores – foram contactados telefonicamente os empregadores dos nossos ex-alunos do triénio 2016/2019, informando-os do processo de implementação do sistema de gestão da qualidade, alinhado com o quadro de referência europeu, EQAVET. Posteriormente foi disponibilizado o questionário de satisfação na plataforma Google forms e enviado por via eletrónica, pela equipa EQAVET, em dezembro de 2020. Como não se obtiveram respostas, reforçaram-se os contactos telefónicos e enviou-se novamente o questionário em março de 2021.
- Questionário a Encarregados de Educação - foi disponibilizado na plataforma Google forms e enviado por via eletrónica, pela equipa EQAVET, em janeiro de 2021, a todos os encarregados de educação de alunos do ensino profissional.

Todos os questionários são constituídos por respostas fechadas e uma resposta aberta, de sugestões.

Nos indicadores que avaliam a satisfação é usada uma escala que integra 4 níveis:

1-Insatisfeito, 2–Pouco satisfeito, 3 – Satisfeito e 4 – Muito satisfeito

Sendo que no apuramento da média só são considerados os níveis de "Satisfeito" ou "Muito satisfeito".

III. SATISFAÇÃO DOS DOCENTES

A taxa de participação dos docentes na resposta ao questionário foi de 95%, 38 docentes num total de 40, sendo 10 docentes da componente de formação sociocultural, 11 da formação científica e 17 e da formação tecnológica.

A Tabela 1 apresenta-se a síntese das respostas ao questionário no que respeita à satisfação com as atitudes e competências dos formandos.

Tabela 1 - Satisfação dos docentes com os formandos do ensino profissional (%)

ITENS DE DESEMPENHO DOS FORMANDOS	Componentes de formação		
	Sociocultural	Científica	Tecnológica
São pontuais.	100	100	100
São assíduos.	100	100	100
Respeitam o professor.	100	100	100
O seu comportamento facilita o processo de ensino e aprendizagem.	70	100	94,1
Esforçam-se por adquirir os conhecimentos transmitidos.	60	63,6	88,2
Manifestam autonomia na realização das atividades.	70	63,6	70,6
Compreendem, com alguma facilidade, informação escrita.	50	72,7	64,7
Comunicam oralmente com clareza.	40	54,5	76,5
São capazes de trabalhar em equipa.	100	100	94,1
Cumprem as tarefas nos prazos estipulados.	60	81,8	70,6
Média	75	83,62	85,88

Da análise da Tabela 1, destaca-se o seguinte:

- Para a maioria dos professores que lecionam disciplinas que integram a componente de formação sociocultural o que mais dificulta as aprendizagens é a dificuldade que os formandos têm em comunicar com clareza, quer oralmente, quer por escrito.
- A falta de autonomia na realização das tarefas pelos formandos é igualmente um dos aspetos menos positivos, de acordo com as respostas obtidas dos docentes de todas as componentes de formação.
- As dificuldades em cumprir prazos na realização de tarefas e a falta de esforço apresentada por alguns alunos na aquisição de conhecimentos são também dificuldades assinaladas pelos docentes.

Tabela 2 - Satisfação dos docentes com os formandos diplomados do ensino profissional (%)

Capacidades/competências adquiridas pelos diplomados	Componentes de formação		
	Sociocultural	Científica	Tecnológica
Adquirem competências necessárias ao mercado de trabalho.	100	100	100
Adquirem conhecimentos necessários à frequência de um Curso Técnico Superior Profissional (CTeSP).	100	90,9	100
Adquirem conhecimentos necessários à frequência de uma Licenciatura.	70	54,5	88,2
Média	90	81,8	96,07

Tabela 2, destaca-se o seguinte:

- A totalidade dos docentes considera que os formandos adquirem competências necessárias ao mercado de trabalho, no entanto, cerca de 29% dos docentes considera que os formandos não adquirem conhecimentos necessários à frequência de uma Licenciatura.

IV. SATISFAÇÃO DOS ALUNOS

A taxa de participação global dos alunos do 1º, 2º e 3º anos na resposta ao questionário foi de aproximadamente 67% (75 respostas num total de 112 alunos).

A satisfação dos alunos com as práticas educativas e a taxa de participação na resposta ao questionário, por curso e por ano, é apresentada, respetivamente, nas Tabela 3 e 4.

Tabela 3 - Taxa de satisfação dos alunos com as práticas educativas (%)

ITENS DE DESEMPENHO DO PROFESSOR	Turismo	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos
É pontual	38,5	71,4
Utiliza uma linguagem clara na exposição dos conteúdos programáticos	50,0	59,2
Mantém um ambiente na sala de aula favorável à aprendizagem	50,0	73,5
Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina	26,9	49,0
Diversifica as estratégias de ensino	38,5	55,1
Revela preocupação com as dificuldades de aprendizagem dos alunos	42,3	69,4
Informa atempadamente sobre os critérios de avaliação.	73,1	79,6
Faz autoavaliação com os alunos	92,3	73,5
Média	51,6	66,3

A maior percentagem de alunos insatisfeitos encontra-se no curso de Técnico de Turismo. Nos dois Cursos, a questão onde se verifica uma maior percentagem de alunos insatisfeitos, é “Consegue captar o interesse dos alunos pela disciplina”.

Tabela 4 - Taxa de participação dos alunos na resposta ao questionário (%)

CURSO	1º ano	2º ano	3º ano
Turismo	41,7	100	100
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	55,9	55,2	87,5

A Tabela 5 apresenta as sugestões dos alunos à questão aberta: “Indica sugestões de melhoria (Curso, Escola,...)”.

Tabela 5 - Sugestões de melhoria dos alunos por curso (%)

Curso	N.º de respostas	Sugestões
Turismo	11	– Ter aulas mais práticas; menor carga horária.
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	7	– Menor carga horária; ocupar menos o tempo dos alunos fora da escola com trabalhos; comprar aquecedores e cadeiras novas para as salas de Informática; realização de competições de programação; FCT com maior duração.

V. SATISFAÇÃO DOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Responderam ao questionário de satisfação 51 dos 112 encarregados de educação (45,5 % do total).

Tabela 6 - N.º de encarregados de educação na resposta ao questionário por curso

Turismo	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos
7 (21%)	44 (55%)

A Tabela 7 resume a satisfação dos encarregados de educação participantes neste questionário com alguns aspetos da formação prestada em cada curso.

Tabela 7 - Satisfação dos Encarregados de Educação por curso (%)

ITENS DE DESEMPENHO DA ESCOLA	Turismo	Gestão e Programação de Sistemas Informáticos
A Escola preocupa-se em receber bem e integrar o seu educando	85,7	100
O ensino prestado ao seu educando corresponde às suas expetativas	71,4	97,7
É informado dos resultados escolares do seu educando	100	95,5
A escola preocupa-se com o seu educando e com as suas dificuldades	71,4	97,7
Tem facilidade em contactar com o Diretor de Turma	100	97,7
A escola preocupa-se em combater atos de indisciplina	85,7	95,5
As instalações da escola são adequadas	100	93,1
Considero que há segurança dentro da escola	85,7	95,5
A escola preocupa-se em ajudar o seu educando a ultrapassar as suas dificuldades	71,4	93,1
Média	85,7	96,2

No curso de Técnico de Turismo, 28,6% dos Encarregados de Educação que responderam ao questionário manifestaram reduzida satisfação com as suas expetativas face ao ensino prestado, a preocupação da escola com o seu educando e com as suas dificuldades e a preocupação da escola em ajudar o seu educando a ultrapassar as suas dificuldades. No curso de Técnico de Gestão e Programação de Sistemas Informáticos os Encarregados de Educação também salientaram como menos positiva a preocupação da escola em ajudar o seu educando a ultrapassar as suas dificuldades e o outro aspeto referido como menos positivo foi a adequação das instalações da escola ao curso.

A

Tabela 8 apresenta as sugestões dos Encarregados de Educação à questão aberta: “Indique sugestões de melhoria (Curso, Escola,...)”

Tabela 8 - Sugestões de melhoria dos encarregados de educação por curso

Curso	N.º de respostas	Sugestões
Turismo	2	– Melhorar a comida do refeitório.
Gestão e Programação de Sistemas Informáticos	6	– Melhorar a informação/orientação dos alunos sobre as saídas profissionais dos cursos; melhorar a comida do refeitório; aumentar a diversidade dos cursos profissionais; aumentar as visitas a empresas; deveriam ser os alunos a procurar uma empresa para realizar a sua FCT.

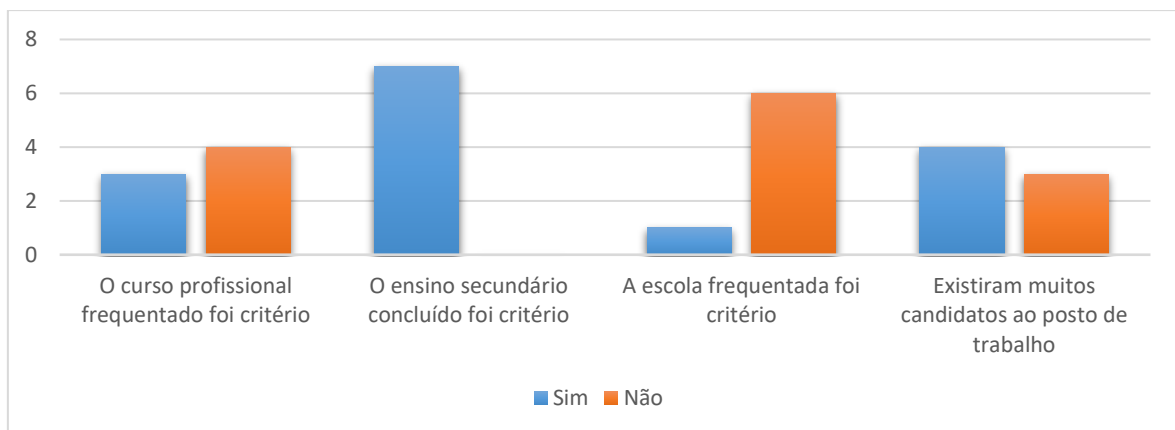
VI. SATISFAÇÃO DOS EMPREGADORES

A tabela seguinte evidencia a satisfação dos 6 empregadores que responderam ao questionário de satisfação e que empregam 7 alunos diplomados no AE Batalha, no ciclo de formação 2016/19.

Tabela 9 - Satisfação do Empregador de ex-alunos do ciclo 2016-2019 (%)

COMPETÊNCIAS DEMONSTRADAS PELOS TRABALHADORES	Satisfação dos empregadores (%)
Competências técnicas inerentes ao posto de trabalho	86
Planeamento e organização	100
Responsabilidade e autonomia	100
Comunicação e relações interpessoais	100
Trabalho em equipa	100

À questão “Na seleção do trabalhador”, as respostas foram as seguintes:



O gráfico seguinte representa as respostas à questão “Voltaria a contratar um trabalhador diplomado pelo AE Batalha?”:



Os empregadores não apresentaram sugestões de melhoria.

VII. CONCLUSÃO

De um modo geral, pode concluir-se que a satisfação dos diferentes stakeholders é favorável ao desempenho prestado na EFP no AE Batalha.

Considera-se que, em grande medida os objetivos estratégicos têm sido atingidos, tal como consta dos documentos de alinhamento com o quadro EQAVET, documento base e do relatório do operador.

Com base nos dados aqui tratados serão desenvolvidos processos com vista a dar continuidade ao ciclo de melhoria contínua da EFP, com o propósito de alcançar as metas a que nos propomos.

Batalha, 29 de junho de 2021

A Equipa EQAVET