CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DE COMUNICAÇÃO NA ATIVIDADE COMERCIAL

CURSO PROFISSIONAL TÉCNICO DE COMÉRCIO – 1º Ano

UC 2 - UC00033, UC 12 - UC00035

CONHECIMENTO - APLICAÇÃO DO CONHECIMENTO E COMUNICAÇÃO - DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INTERPESSOAL				
DOMÍNIOS DA AVALIAÇÃO	**PONDERAÇÃO**	**DESCRITORES DE DESEMPENHO**	**DESCRITORES DO PERFIL DOS ALUNOS**	**PROCESSOS DE RECOLHA DE INFORMAÇÃO**
A - CONCEITOS E FUNDAMENTOS	30%	*Aprende técnicas eficazes para comunicar e interagir em contexto profissional:* • Adapta a linguagem e a comunicação ao tipo de canal utilizado, ao público-alvo e ao contexto; • Demonstra assertividade e uma imagem positiva de si e da sua organização; • Demonstra uma comunicação verbal e não-verbal empática e ajustada ao interlocutor; • Produz um texto escrito de forma clara e articulada, de acordo com a norma, aplicando técnicas de redação de documentos profissionais; • Avalia o resultado do seu desempenho e contributo para a melhoria do processo de comunicação. *Desenvolve competências pessoais e criativas:* • Identifica as suas potencialidades e necessidades individuais e profissionais; • Define objetivos de curto, médio e longo prazo;	Conhecedor/ Sabedor/ Culto/Informado (A, B, C, E, F, G, I) Sistematizador/ Organizador (A, B, D, F, I) Comunicador/ Interventor (A, B, C, D, F) Crítico/ Analítico (A, B, C, D, I) Responsável/ Autónomo/ Atento/Crítico/Criativo (A, B, C, D, E, F, G, H, J)	• Observação direta (intervenções espontâneas, solicitadas e preparadas) • Exposições orais/escritas • Fichas de trabalho/ questionários • Trabalhos de pesquisa e reflexão crítica • Trabalhos individuais, de pares e/ou de grupos • Projetos individuais / colaborativos de investigação / Reflexão / Exposição

ANQEP SELO DE CONFORMIDADE EQAVET PESSOAS 2030 PORTUGAL 2030 Os Fundos Europeus mais próximos de si. Cofinanciado pela União Europeia

		• Mobiliza ferramentas de desenvolvimento pessoal; • Respeita os valores democráticos e de cidadania (equidade, inclusão, liberdade, solidariedade, sustentabilidade ecológica…).	Consciente/Empático/ Respeitador (E, F, G)	• Portefólios • Fichas de avaliação • Questões-aula • Autoavaliação • Heteroavaliação • Grelhas de registo
B - FERRAMENTAS E PROCESSOS DE OPERACIONALIZA-ÇÃO	40%	• Reconhece a importância e aplica o autoconhecimento para o processo de melhoria e aprendizagem ao longo da vida. • Pesquisa informação sobre temáticas profissionais/pessoais em que tem interesse ou necessidade em diferentes suportes (digitais/físicos). • Interpreta e organiza informação, transformando-a em conhecimento, colaborando em diferentes contextos comunicativos. • Contribui com ideias/propostas válidas para a resolução comum de tarefas/atividades. • Procura reorientar o trabalho a partir do *feedback* do professor e/ou dos pares. • Desenvolve ideias/ trabalhos/ projetos, com rigor, espírito crítico, criatividade e inovação. • Utiliza técnicas de comunicação verbal e não-verbal e de interação oral e escrita. • Reporta, simula e partilha informação profissional com diferentes interlocutores e contextos. • Aplica técnicas de tratamento e resolução de conflitos. • Constrói argumentos para fundamentar tomadas de posição. • Observa, analisa, questiona e discute ideias, processos ou produtos centrando-se em evidências e/ou potenciais situações.	Responsável/ Autónomo (C, D, F, G) Curioso/ Informado (A, B, D, F, I) Indagador/ Investigador/ Consciente (A, B, C, D, F, I) Participativo/Cooperante (B, C, D, E, F, I) Atento/ Analítico/ Crítico/ Criativo (A, B, C, D, E, F, G, H, I) Respeitador da diferença/ Cuidador/ Empático (A, B, C, D, E, F, G, J) Argumentativo/ Assertivo (B, D, F, I)	

ANQEP SELO DE CONFORMIDADE EQAVET PESSOAS 2030 PORTUGAL 2030 Os Fundos Europeus mais próximos de si. Cofinanciado pela União Europeia

		• Identifica características, emoções e competências pessoais. • Aplica ferramentas de estimulação da criatividade, sensibilidade e curiosidade. • Demonstra iniciativa, autonomia e espírito crítico. • Define prioridades e linhas orientadoras do plano de ação pessoal. • Constrói o Portefólio da disciplina. • Realiza as tarefas solicitadas com empenho, cumprindo os prazos dados. • Realiza uma autorreflexão sobre as competências adquiridas e/ou desenvolvidas.	Interessado/Cooperante Sensível (B, C, D, G, J) Criativo/ Curioso (A, B, D, F, G) Responsável/ Autónomo (C, D, F, G, J) Empenhado/Consciente (B, C, D)
C- COMUNICAÇÃO DE APRENDIZAGENS	30%	• Adapta a comunicação verbal (oral e escrita) e não-verbal ao contexto, recorrendo a produtos discursivos, textuais, audiovisuais e/ou multimédia. • Partilha informação com diferentes interlocutores. • Comunica, com correção linguística e de forma criativa e diversificada. • Argumenta com clareza e assertividade. • Coopera ativamente na construção e apresentação de trabalhos/Projeto(s), respeitando diferentes perspetivas. • Autoavalia o seu desempenho no âmbito do processo de comunicação. • Realiza e expõe uma autorreflexão sobre as competências adquiridas e/ou desenvolvidas.	Conhecedor/Comunicativo Participativo (A, B, C, D, E, G, H, I, J) Sistematizador/Crítico (B, D, I)

Áreas de Competência do Perfil do Aluno:

A- Linguagens e textos **B- Informação e comunicação**	**C- Raciocínio e resolução de problemas** **D- Pensamento crítico e criativo**	**E- Relacionamento interpessoal** **F- Desenvolvimento pessoal e autonomia**	**G- Bem-estar, saúde e ambiente** **H- Sensibilidade estética e artística**	**I- Saber científico, técnico e tecnológico** **J-Consciência e domínio do corpo**

ANQEP SELO DE CONFORMIDADE EQAVET PESSOAS 2030 PORTUGAL 2030 Os Fundos Europeus mais próximos de si. Cofinanciado pela União Europeia