CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DE GESTÃO COMERCIAL

CURSO PROSISSIONAL TÉCNICO COMÉRCIO

CONHECIMENTO, APLICAÇÃO DO CONHECIMENTO/DESENVOLVIMENTO DE CAPACIDADES E DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INTERPESSOAL				
DOMÍNIOS DA AVALIAÇÃO	**PONDERAÇÃO**	**DESCRITORES DE DESEMPENHO**	**DESCRITORES DO PERFIL DOS ALUNOS**	**PROCESSOS DE RECOLHA DE INFORMAÇÃO**
COMPREENSÃO DA GESTÃO COMERCIAL	25%	-Demonstra compreensão teórica dos conteúdos relacionados com a organização e gestão comercial. Utiliza terminologia técnica de forma adequada. - Conhece os diferentes tipos de atividade do setor de comércio e serviços. - Conhece a documentação legal relativa à venda dos produtos/serviços adquiridos online. - Conhece algumas plataformas e ferramentas digitais de e-commerce. - Reconhece os procedimentos de gestão de compras e vendas. - Respeita os valores democráticos e de cidadania (equidade, inclusão, liberdade, solidariedade, sustentabilidade ecológica…).	Conhecedor / Sabedor / Culto / Informado (A, B, C, G, I) Sistematizador / Organizador (A, B, C, D, I) Indagador / Investigador (A, B, C, I) Participativo / Colaborador (A, B, C, D, E, I, J) Crítico /Analítico	• Apresentações orais • Fichas de trabalho • Fichas de avaliação • Projetos de grupo/individuais Resolução de casos práticos • Atividades/visitas de Estudo • Projetos colaborativos de investigação/reflexão • Portfólios

ANQEP SELO DE CONFORMIDADE EQAVET PESSOAS 2030 PORTUGAL 2030 Cofinanciado pela União Europeia
Os Fundos Europeus mais próximos de si.

APLICAÇÃO DE PROCEDIMENTOS DA GESTÃO COMERCIAL	75%	- Aplica a legislação relativa ao setor do comércio e serviços. - Emite documentação legal relativa à venda de produtos e serviços. - Emite e organiza documentos comerciais da atividade da empresa. - Cria lojas online em plataformas digitais. - Aplica a legislação sobre e-commerce. - Aplica a legislação sobre RGPD - Gere plataformas de redes sociais. - Gere os meios de pagamento de acordo com a tipologia de loja. - Aplica as normas de segurança e saúde no trabalho. - Procede a apresentações de trabalhos realizados na área da gestão de empresas, com recurso a diversos suportes de comunicação. - Realiza as tarefas solicitadas com empenho, cumprindo os prazos dados. - Procura reorientar o trabalho a partir do *feedback* do professor e/ou dos pares. - Realiza trabalho colaborativo em diferentes situações (trabalhos de grupo, projetos, resolução de problemas e atividades experimentais). - Demonstra iniciativa, autonomia e espírito crítico e contribui com ideias/propostas válidas para a resolução comum de tarefas/atividades.	(A, B, C, I) Comunicador / Interventor (A, B, C, D, E, H, G, I) Criativo (A, B, C, D, E, F, G) Respeitador da diferença/ do outro (A, B, C, D, F, G, H, I, J)	• Observação direta • Grelhas de registo de participação • Rubricas de avaliação

Áreas de Competência do Perfil do Aluno:

ANQEP AGÊNCIA NACIONAL PARA A QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL I.P.
SELO DE CONFORMIDADE EQAVET
PESSOAS 2030
PORTUGAL 2030
Os Fundos Europeus mais próximos de si.
Cofinanciado pela União Europeia

A- Linguagens e textos **B- Informação e comunicação**	**C- Raciocínio e resolução de problemas** **D- Pensamento crítico e criativo**	**E- Relacionamento interpessoal** **F- Desenvolvimento pessoal e autonomia**	**G- Bem-estar, saúde e ambiente** **H- Sensibilidade estética e artística**	**I- Saber científico, técnico e tecnológico** **J-Consciência e domínio do corpo**

ANQEP AGÊNCIA NACIONAL PARA A QUALIFICAÇÃO E O ENSINO PROFISSIONAL, I.P.
SELO DE CONFORMIDADE EQAVET
PESSOAS 2030
PORTUGAL 2030
Os Fundos Europeus mais próximos de si.
Cofinanciado pela União Europeia