

DEPARTAMENTO DE LÍNGUAS ESTRANGEIRAS
ENSINO PROFISSIONAL

CRITÉRIOS DE AVALIAÇÃO DE LÍNGUA INGLESA – COMUNICAÇÃO E SERVIÇO AO CLIENTE NÃO PRESENCIAL (UFCD – 9225)

CONHECIMENTO - APLICAÇÃO DO CONHECIMENTO E COMUNICAÇÃO - DESENVOLVIMENTO PESSOAL E INTERPESSOAL				
DOMÍNIOS DA AVALIAÇÃO	PONDERAÇÃO	DESCRIPTORIOS DE DESEMPENHO	DESCRIPTORIOS DO PERFIL DO ALUNO	PROCESSOS DE RECOLHA DE INFORMAÇÃO
Compreensão oral / audiovisual	25%	<ul style="list-style-type: none"> Compreende vários tipos de discurso e segue linhas de argumentação dentro das áreas temáticas apresentadas. Interpreta atitudes, emoções, pontos de vista e intenções do(a) autor(a) e informação explícita e implícita em diversos tipos de texto. Identifica marcas do texto oral que introduzem mudança de estratégia discursiva, de assunto e de argumentação. Reorienta e autorregula as suas aprendizagens, a partir do <i>feedback</i> fornecido. 	Conhecedor / sabedor / culto / informado (A, B, G, I, J) Comunicador (A, B, D, E, H, J)	Observação: <ul style="list-style-type: none"> Produção e interação oral Debates Registos de observação Auto e

<p>Interação / produção oral</p>	<p>25%</p>	<ul style="list-style-type: none"> Planifica e produz, de forma articulada, enunciados para descrever, narrar e expor informações e pontos de vista. Exprime-se de forma clara sobre as áreas temáticas apresentadas. Produz textos claros e variados, de modo estruturado, atendendo à sua função e destinatário. Interage, pedindo clarificação, reformulação e/ou repetição e usa formas alternativas de expressão e compreensão. Interage com eficácia, participando em discussões. Utiliza e domina instrumentos diversificados para pesquisar, descrever, avaliar, validar e mobilizar informação, de forma crítica e autónoma, verificando diferentes fontes documentais e a sua credibilidade. Transforma a informação em conhecimento. Realiza as tarefas solicitadas com empenho e rigor, cumprindo os prazos definidos. Demonstra iniciativa, autonomia e espírito crítico, reflexivo e criativo. Contribui com ideias válidas para a resolução comum de tarefas. Realiza trabalho colaborativo em diferentes situações. Procura reorientar o trabalho a partir do <i>feedback</i> fornecido. Revela empatia, responsabilidade e age de acordo com os valores democráticos e de cidadania. 	<p>Participativo/ colaborador (B, C, D, E, F)</p> <p>Criativo (A, C, D, E, H, J)</p> <p>Crítico / analítico (A, B, C, D, G)</p> <p>Sistematizador/ organizado (A, B, C, I, J)</p> <p>Respeitador da diferença/ do outro (A, B, E, F, H)</p> <p>Autoavaliador</p>	<p>heteroavaliação</p> <p>Testagem:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ficha de avaliação Ficha de trabalho <p>Análise de conteúdos:</p> <ul style="list-style-type: none"> Trabalhos individuais Trabalhos de pares / grupo Trabalhos de pesquisa Tarefas comunicativas Outras atividades escritas ou orais
<p>Compreensão escrita</p>	<p>25%</p>	<ul style="list-style-type: none"> Lê e compreende diversos tipos de texto, dentro das áreas temáticas apresentadas. Identifica o tipo de texto. Descodifica palavras-chave/ideias presentes no texto, marcas do texto oral e escrito que introduzem mudança de estratégia discursiva, de assunto e de argumentação. Adquire e aplica adequadamente vocabulário, conteúdos e regras gramaticais nos diversos contextos comunicativos. 	<p>crítico / Analítico: (A, B, C, D, E, H)</p> <p>Indagador / investigador:</p>	<p>Inquérito:</p>

<p>Interação / produção escrita</p>	<p>25%</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Planifica e elabora uma atividade de escrita de acordo com o tipo, a função do texto e o seu destinatário, dentro das áreas temáticas apresentadas. • Reformula o trabalho escrito no sentido de o adequar à tarefa proposta. • Responde em diferentes situações comunicativas, de modo estruturado, atendendo à função e destinatário. • Transforma a informação em conhecimento. • Realiza as tarefas solicitadas com empenho e rigor, cumprindo os prazos definidos. • Contribui com ideias válidas para a resolução comum de tarefas. • Demonstra iniciativa, autonomia e espírito crítico, reflexivo e criativo. • Realiza trabalho colaborativo em diferentes situações. • Procura reorientar o trabalho a partir do feedback fornecido. • Revela empatia, responsabilidade e age de acordo com os valores democráticos e de cidadania. 	<p>(A, C, D, E, F, H, I)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Questionários orais / escritos (autoavaliação e outros)
--	------------	--	------------------------------	---

Áreas de Competência do Perfil dos Alunos:

A- Linguagens e textos	C- Raciocínio e resolução de problemas	E- Relacionamento interpessoal	G- Bem-estar, saúde e ambiente	I- Saber científico, técnico e tecnológico
B- Informação e comunicação	D- Pensamento crítico e criativo	F- Desenvolvimento pessoal e autonomia	H- Sensibilidade estética e artística	J- Consciência e domínio do corpo